

# Rétablissement grâce à la réadaptation professionnelle

Le Centre de services aux assurés

À l'intention des conseillers uniquement.

Le Centre de services aux assurés de RBC Assurances® adhère à une philosophie bien définie afin de guider ses activités quotidiennes. Une composante importante de notre philosophie est centrée sur l'évaluation complète, juste et objective des demandes de règlement. Le Centre de services aux assurés consacre d'importantes ressources à assurer l'efficacité de notre processus d'évaluation des demandes de règlement.

Après avoir été traitée pour un cancer du sein, Suzanne, une réceptionniste âgée de 45 ans, discute avec son médecin de famille de son retour au travail. Bien qu'elle manifeste certaines craintes par rapport aux changements survenus au bureau depuis son départ, il y a 8 mois, Suzanne se dit prête à retourner au travail.

Ne sachant pas comment se déroule un retour au travail progressif, la directrice des ressources humaines communique avec le Centre de services aux assurés. Un spécialiste du Centre de services aux assurés communique avec un conseiller en réadaptation qui, à son tour, communique avec Suzanne et sa directrice des ressources humaines. Un programme de retour au travail progressif est mis au point avec le médecin de Suzanne et sa supérieure.

Au fur et à mesure que les heures de travail de Suzanne augmentent, celle-ci ressent de la fatigue et un manque d'énergie. À la suite d'un examen effectué par un forum multidisciplinaire, une évaluation approfondie du milieu de travail est recommandée. Un programme de conditionnement physique et certaines modifications du lieu de travail sont également proposés. À la fin d'une période de 12 semaines, Suzanne travaille de nouveau à temps plein.

**Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec votre conseiller de vente de RBC Assurances, composez le 1 866 235-4332, ou visitez le site [www.rbcassurances.com/centredesressources](http://www.rbcassurances.com/centredesressources)**

Assureur : Compagnie d'assurance vie RBC

® Marques déposées de la Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

83253 (10/2010)

RBC Assurances®

