

Assistance à la vie quotidienne — parce que les patients ont besoin d'aide à de nombreux égards

Pendant qu'il se remettait de sa chirurgie cardiaque, Richard était soulagé de pouvoir obtenir toute l'aide dont il avait besoin pour reprendre sa vie normale.



Âgé de 48 ans, Richard pensait avoir un mode de vie sain, étant donné qu'il surveillait son alimentation et faisait de l'exercice régulièrement. Cependant, malgré son désir de ne plus fumer ce paquet de cigarettes par jour, le stress de son travail l'avait toujours empêché de mettre fin à ses habitudes tabagiques.

Comme il désirait protéger sa famille, Richard avait choisi de souscrire une Police Rétablissement d'une maladie grave® de RBC Assurances® parce que le programme *assistance à la vie quotidienne* n'offrait pas que des indemnités.

Après une journée occupée au travail, Richard a décidé d'aller au gym pour évacuer son stress. Il a ressenti une douleur dans la poitrine et a été conduit d'urgence à l'hôpital où un ECG a confirmé qu'il faisait une crise cardiaque. Le lendemain, il subissait un triple pontage coronarien.

Heureusement, le montant forfaitaire que Richard a reçu de sa Police Rétablissement d'une maladie grave lui a permis de prendre le temps nécessaire pour se rétablir. Richard savait cependant qu'il aurait besoin de soutien continu. Il a alors décroché le téléphone et composé le numéro du programme d'*assistance à la vie quotidienne*. Lui et sa femme ont été mis en contact avec Suzanne, une conseillère, qui a aidé Richard et sa famille tout au long de son traitement et de sa convalescence.

(suite au verso)

Comment les services d'assistance à la vie quotidienne ont aidé Richard et sa famille à passer au travers

Savoir quels frais médicaux sont couverts

Suzanne, la conseillère de Richard, a renseigné le couple sur les services auxquels Richard était admissible dans sa province, et a appelé l'émetteur du régime privé d'assurance maladie de Richard pour déterminer quels frais médicaux seraient couverts. Elle a également informé Richard des thérapies ou traitements alternatifs qu'il pourrait considérer.

Rencontrer un conseiller financier

Comme Richard était le seul pourvoyeur de la famille, le couple devait budgéter avec soin pendant que Richard se rétablissait de sa crise cardiaque. Richard et sa femme ont demandé à Suzanne de fixer un rendez-vous avec un conseiller financier. Avec l'aide de celui-ci, ils ont pu élaborer un plan pour être en mesure de payer leurs dépenses avec les prestations d'assurance.

Connaître les diverses méthodes d'abandon du tabac

Il était important que Richard obtienne le soutien dont il avait besoin pour cesser de fumer. Sa conseillère l'a aidé à déterminer si son régime d'assurance maladie complémentaire couvrait les programmes d'abandon du tabac, et a ensuite fait des recherches pour trouver les divers programmes offerts dans la collectivité. Suzanne a également recueilli des renseignements sur une variété de traitements et sur leurs résultats scientifiques, ce qui a aidé à Richard à décider du traitement qu'il préférait.

Prévenir une deuxième crise cardiaque grâce à un mode de vie sain

Richard savait qu'un pourcentage élevé des victimes de crise cardiaque sont susceptibles d'avoir une deuxième crise cardiaque et voulait savoir comment réduire ce risque. Suzanne a aidé Richard à examiner ses autres habitudes de vie, comme sa consommation d'alcool ou à connaître les médicaments pouvant avoir des effets secondaires sur son cœur. Elle a également examiné son niveau de stress, à la maison et au travail, et ses antécédents familiaux de maladie cardiaque. Elle l'a encouragé à parler de ses préoccupations à son cardiologue, et l'a mis en contact avec plusieurs organisations pouvant lui être utiles.

Préparer un retour au travail harmonieux

Richard ne voulait pas revenir au rythme de vie rapide et très stressant qui avait contribué à sa crise cardiaque. Sa conseillère l'a donc préparé à discuter de ses préoccupations avec son directeur et les ressources humaines. Richard a ainsi pu revenir lentement à un horaire régulier, travaillant au début quelques heures par semaine et augmentant progressivement ses heures jusqu'à ce qu'il soit en mesure de reprendre son travail à temps plein. Suzanne a également discuté avec Richard de l'importance de gérer son stress en ne faisant pas trop souvent d'heures supplémentaires et d'avoir des échéances raisonnables. Grâce à ces suggestions, le retour au travail à temps plein de Richard a été harmonieux et progressif.

Ce cas est un cas réel ; toutefois, nous avons changé le nom de l'assuré.

Pour en apprendre davantage sur la police Rétablissement d'une maladie grave, veuillez appeler votre conseiller en assurance aujourd'hui même, ou rendez-vous à www.rbcassurances.com.



RBC Assurances®

Assureur : Compagnie d'assurance vie RBC

® Marques déposées de la Banque Royale du Canada, utilisées sous licence. vps52772