

Best Doctors

L'accès aux meilleurs soins et conseils médicaux quand vous en avez le plus besoin



Lorsque vous avez un problème de santé, la gestion de vos soins peut s'avérer une épreuve déroutante et intimidante. L'accès aux bons renseignements peut faire toute la différence entre le fait de composer simplement avec une maladie ou une blessure et la possibilité d'explorer des options de traitement prometteuses.

Le service Best Doctors[†] peut vous aider à accéder aux soins et aux conseils médicaux appropriés lorsque vous en avez le plus besoin.

En quoi consiste le service Best Doctors ?

Lorsque vous vivez dans l'incertitude en raison d'un problème de santé, le service Best Doctors vous aide à mieux le cerner et à mieux le comprendre en s'assurant que vous obtenez les bons renseignements, le bon diagnostic et le bon traitement.

Le service Best Doctors vous fournit l'avis d'un expert au sujet d'un diagnostic médical et de vos options de traitement et vous aide à trouver un médecin spécialiste, à comprendre votre problème de santé et à vous y retrouver dans le système des soins de santé.

Téléphonez au service Best Doctors lorsque vous avez besoin :

- d'obtenir des réponses à des questions sur un état médical ou un problème de santé personnel.
- d'aide pour comprendre un diagnostic, un plan de traitement ou un état médical.
- d'un médecin spécialiste de renom au Canada et à l'étranger.
- d'un deuxième avis médical au sujet d'un état médical.
- d'aide pour vous y retrouver dans le système de soins de santé.

Voici comment le service Best Doctors peut vous aider

Que vous ayez besoin de trouver un médecin possédant une expertise particulière, d'obtenir la confirmation d'un diagnostic ou de recevoir les traitements les plus modernes, le service Best Doctors peut vous aider à entrer en contact avec les experts qu'il vous faut. Ces médecins spécialistes peuvent vous donner

(suite au verso)

des conseils et vous aider à comprendre votre état médical et vos options de traitement, pour que vous puissiez prendre en charge vos soins de santé avec confiance.

Le service Best Doctors aide les personnes aux prises avec des problèmes de santé de quatre façons :

■ **InterConsultation[†] – diagnostic et traitement.**

Les experts du service Best Doctors vous donneront bien plus qu'un avis d'expert. Ils effectueront une analyse exhaustive des renseignements versés à vos dossiers médicaux, notamment des scintigraphies, des radiographies, des résultats d'examen et de toute autre pathologie (qui est réévaluée). Vous recevrez un sommaire par écrit de leurs conclusions, notamment de leurs recommandations en matière de traitement, que vous pourrez communiquer à votre médecin.

■ **LeBonspécialiste[†] – accès à des médecins spécialistes canadiens.**

Le service Best Doctors effectuera une recherche personnalisée parmi les médecins pour recommander les meilleurs médecins spécialistes au Canada qui acceptent de nouveaux patients.

■ **SoinsHorsCanada[†] – expertise internationale.**

Lorsqu'il est nécessaire de faire appel à des médecins spécialistes ou à des établissements de soins de renom à l'extérieur du Canada, le service Best Doctors s'occupera de les trouver pour vous et de se renseigner pour vous sur les dates de rendez-vous disponibles.

■ **Services médicaux 360^{o†} – service dévoué.**

Téléphonez au service Best Doctors pour qu'il vous aide à vous y retrouver dans le système de soins de santé, ou pour obtenir des ressources et des renseignements médicaux, un soutien individualisé et un encadrement médical personnalisé pour une panoplie de problèmes de santé, qu'ils soient bénins ou graves.

NOTA : Le service Best Doctors est offert aux titulaires de police et à leurs personnes à charge admissibles* sans frais supplémentaires. Toutefois, tous les frais se rapportant au traitement médical, aux déplacements et à l'hébergement sont la responsabilité du client.

Accès illimité

Les titulaires de police ont un accès illimité aux services Best Doctors pendant toute la durée de la police. Le conjoint et les enfants à charge admissibles* peuvent utiliser le service une fois tous les trois ans.

Témoignage d'Emma



Une cliente du service Best Doctors, Emma C., témoigne :

« Je ne savais plus à quel saint me vouer lorsque j'ai appelé le service Best Doctors. Ma blessure remontait déjà à plusieurs mois et je commençais déjà à mener le mode de vie d'une personne invalide. Je devais même compter sur l'aide de mes amis pour faire mon épicerie. Le représentant qui a répondu à mon appel a pris connaissance de mes antécédents et a amorcé immédiatement le processus de prise en charge par le service Best Doctors. J'allais finalement pouvoir reprendre ma vie en main.

Le rapport écrit que j'ai reçu du service Best Doctors expliquait en détail mon traitement et me recommandait le nom d'un médecin spécialiste. Il faut en général attendre de 9 à 12 mois pour obtenir une consultation avec ce médecin spécialiste particulier. Or, mon médecin de famille a envoyé par télécopie le rapport de Best Doctors avec la demande de consultation et j'ai obtenu mon rendez-vous en quelques jours !

Je suis tellement soulagée de savoir que je peux faire appel à un organisme tel que le service Best Doctors alors que je n'arrivais à avoir aucune aide ailleurs. Dès la première conversation, ils se sont avérés absolument extraordinaires. »

Votre santé passe avant tout

En s'associant avec le service Best Doctors, RBC Assurances vous donne accès aux meilleurs renseignements et à la meilleure expertise qui soient sur le plan médical, afin que vous fassiez les bons choix en matière de soins de santé pour vous et votre famille*. Pour en savoir plus sur la manière dont ce service inestimable peut vous aider, communiquez avec le service Best Doctors bilingue en composant le numéro sans frais **1 877 419-2378**.

Vous pouvez aussi visiter notre site Web au www.bestdoctorscanada.com/rbc pour de plus amples renseignements sur la marche à suivre pour activer votre accès au service.



RBC Assurances

Assureur : Compagnie d'assurance vie RBC

© / ^{MC} Marque(s) déposée(s) de la Banque Royale du Canada, utilisée(s) sous licence.

[†] Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif. * Conjoint à charge et enfants à charge de moins de 26 ans. Il est interdit d'apporter des modifications à ce document sans obtenir au préalable notre consentement.