



SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT GRATUITS

Nous vous aiderons à augmenter
vos chances de profiter d'un
PROMPT RÉTABLISSEMENT



Desjardins
Assurances

VIE • SANTÉ • RETRAITE

«De 10 à 15 % des patients sont victimes de diagnostics erronés.»

Globe & Mail, février 2012.

Le Réseau Best Doctors^{MD} est un service personnel et confidentiel complémentaire aux soins reçus de votre médecin traitant, qui permet de confirmer que le diagnostic et les traitements que vous recevez sont adéquats.

Le Réseau Best Doctors^{MD} croit qu'un accès aux meilleures connaissances médicales concernant toute décision importante en matière de soins de santé peut avoir une incidence cruciale, voire vitale sur votre santé.

 Réseau
Best Doctors^{MD}





L'histoire de Shirley:

« C'est très simple de faire affaire avec Best Doctors. Vous n'avez qu'à prendre le téléphone et à composer leur numéro sans frais. Ils s'occupent du reste. J'ai d'abord informé mon médecin de famille de mon intention de les appeler. Elle était heureuse de pouvoir compter sur leur collaboration. Elle n'est pas une spécialiste et n'a donc pas toute l'information à portée de la main. Elle était enthousiaste à l'idée de bénéficier d'un rapport de Best Doctors et disposée à suivre leurs suggestions. Les connaissances, le professionnalisme et la capacité de Best Doctors de faire le nécessaire quand plus personne ne pouvait m'écouter ni m'aider m'ont donné de l'espoir. »

Shirley J.

PROMPT RÉTABLISSEMENT
1 877 506-8392

Un expert dévoué à votre écoute
en tout temps !

SI VOUS TOMBEZ GRAVEMENT MALADE

Vous aurez besoin de soutien au cours de votre rétablissement.

1. RÉCONFORT

Qu'est-ce qui m'arrive exactement ?

Comment puis-je en savoir plus ?

Personne n'est préparé au diagnostic d'une maladie grave. C'est pourquoi vous pouvez communiquer avec un professionnel de la santé à toute heure et en toute circonstance.

2. LE RÉSEAU BEST DOCTORS^{MD}

Quand puis-je utiliser les services de Best Doctors ?

Si vous avez besoin d'assistance relativement à une condition médicale particulière, le Réseau Best Doctors^{MD} vous donne accès à des spécialistes qui vous permettront de comprendre les traitements que vous subirez et ainsi de prendre les bonnes décisions en ce qui a trait à vos soins médicaux. Que vous souhaitiez de l'aide afin de mieux comprendre votre condition, de trouver un spécialiste chevronné ou d'obtenir une seconde opinion médicale, le Réseau Best Doctors^{MD} se trouve au bout du fil et vous donne accès aux meilleures ressources médicales au monde.

Quels services offrent-ils ?

INTERCONSULTATION^{MC}

Le Réseau Best Doctors^{MD} procédera à une analyse exhaustive des renseignements recueillis, qui comprend notamment un réexamen de la pathologie, afin de confirmer votre diagnostic et votre plan de traitement. Le Réseau Best Doctors^{MD} produira un rapport personnalisé. Ce processus de révision réduit la probabilité d'une erreur de diagnostic et les complications qui pourraient en résulter.

der avant, pendant et après un diagnostic.

LeBonSpécialiste^{MC}

Le Réseau Best Doctors^{MD} vous aidera à trouver un médecin chevronné situé au Canada et spécialisé dans le traitement de votre condition médicale. Il effectuera une recherche personnalisée dans l'ensemble de sa banque de données canadienne selon vos critères et votre emplacement géographique. Le Réseau Best Doctors^{MD} vous recommandera les experts médicaux les plus qualifiés afin de répondre à vos besoins particuliers et fera le suivi auprès des spécialistes pour s'assurer qu'ils acceptent de nouveaux patients*.

Services Médicaux 360

Que votre problème de santé soit simple ou complexe, le Réseau Best Doctors vous offre les outils et les ressources nécessaires pour ne plus être dans l'incertitude. Nous pouvons vous fournir des liens vers des sites Web qui traitent de votre problème de santé, des articles et les coordonnées de groupes et d'établissements qui sont en mesure de répondre à vos besoins médicaux.

SoinsHorsCanada^{MC}

Si votre condition médicale requiert des traitements à l'extérieur du Canada¹, le Réseau Best Doctors^{MD} s'engage à consulter sa banque de données internationale composée de plus de 50 000 spécialistes dans plus de 450 domaines afin de vous diriger vers les experts les plus qualifiés pour répondre à vos besoins. Le Réseau Best Doctors^{MD} appellera chaque spécialiste ou centre de traitement afin de s'assurer qu'ils acceptent de nouveaux patients. Vous allez recevoir l'information relative à la prochaine étape de votre traitement, incluant le profil de chaque expert, sans compter que le Réseau Best Doctors^{MD} vous accompagnera tout au long du processus.

Les membres de ma famille peuvent-ils utiliser les services de Best Doctors?

Vous pouvez transférer une utilisation des services de Best Doctors à un membre de votre famille immédiate en tout temps et sans restriction. Puis, vous pouvez transférer une utilisation des services Best Doctors à un de vos parents,

à votre frère ou à votre sœur, OU à un des parents, au frère ou à la sœur de votre conjoint une fois par trois ans. Ces transferts n'auront pas d'incidence sur votre accès aux services de Best Doctors.

3. ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE

J'ai l'impression de vivre un cauchemar. À qui puis-je parler ?

Si vous avez besoin de parler à quelqu'un, vous bénéficierez de trois consultations avec un de nos psychologues, qui saura vous écouter et vous aider à traverser cette période difficile.

4. ASSISTANCE INFO ACCÈS-SANTÉ

Où se trouve la clinique la plus près de chez moi qui pourra me traiter ?

À la suite d'un diagnostic, si vous avez besoin d'être conseillé à l'égard des diverses démarches à entreprendre et que vous désirez obtenir des renseignements sur les cliniques, les hôpitaux, les soins à domicile, les centres de convalescence ou la santé en général, ce service pourra vous aider.

5. ASSISTANCE CONVALESCENCE

Après mon traitement, qui pourra m'aider à la maison ?

Des spécialistes pourront organiser les services dont vous aurez besoin au cours de votre convalescence, y compris la coordination de soins à domicile et les communications avec les services de soins de santé.

* L'accès à un spécialiste canadien requiert une recommandation du médecin traitant du patient.

¹ Les dépenses associées aux traitements, aux déplacements et à l'hébergement relativement aux services de LeBonSpécialiste^{MC} et SoinsHorsCanada^{MC} sont sous la responsabilité du patient.

Le Réseau Best Doctors^{MD}, InterConsultation^{MC}, LeBonSpécialiste^{MC} et SoinsHorsCanada^{MC} sont des marques déposées ou des marques enregistrées de Best Doctors, Inc., utilisées sous licence.

Nous vous remercions d'avoir souscrit une protection d'assurance maladies graves auprès de Desjardins Assurances.

Depuis des générations, nous nous soucions du bien-être des familles et des personnes. Nous croyons que votre bien-être dépend non seulement de votre santé physique, mais aussi de votre situation financière.

C'est pourquoi Desjardins Assurances a conçu une assurance maladies graves qui élimine pratiquement les soucis d'ordre financier qui peuvent découler de problèmes de santé sérieux.

Si vous êtes atteint d'une maladie grave, nous savons que vous n'aurez pas seulement besoin d'une sécurité financière. Voilà pourquoi nous vous offrons Prompt Rétablissement*.

* L'offre du service Prompt Rétablissement n'est pas une obligation contractuelle et ne constitue donc pas une entente liant Desjardins Assurances de quelque façon que ce soit.

NOTRE CONTRIBUTION À VOTRE MIEUX-ÊTRE AU MOMENT OÙ VOUS EN AVEZ LE PLUS BESOIN...

quelqu'un qui vous écoute...
quelqu'un qui vous guide...
quelqu'un qui vous aide.

Des conseils d'experts offerts 7 jours sur 7.

1 877 506-8392
514 875-3165

DESJARDINS ASSURANCES

Desjardins Assurances est une composante du Mouvement Desjardins, le sixième plus important groupe financier au Canada.

Desjardins Assurances se classe au premier rang des assureurs de personnes au Québec et parmi les cinq premiers au Canada. Spécialisée en assurance vie, en assurance santé et en épargne-retraite, tant individuelles que collectives, l'entreprise emploie près de 4 800 personnes et a des bureaux dans plusieurs villes du pays dont Vancouver, Calgary, Winnipeg, Toronto, Ottawa, Montréal, Québec, Lévis, Halifax et St. John's.

Pour en apprendre davantage, visitez :

desjardinsassurancevie.com

QUAND VOUS AVEZ BESOIN DE CONSEILS PROFESSIONNELS

Le service Prompt Rétablissement de Desjardins Assurances vous permet de bénéficier de conseils d'experts.



Desjardins
Assurances

VIE • SANTÉ • RETRAITE

Desjardins Assurances désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.



Ce document est imprimé sur du papier Rolland Enviro.

100 %