



LE PARCOURS D'ÉMILIE

UNE EXPÉRIENCE PERSONNELLE AVEC LE RÉSEAU BEST DOCTORS®

Historique du patient

Émilie, la fille de 6 ans de Carole, était malade. Elle ne dormait pas depuis des semaines à cause d'une douleur persistante à la jambe droite. Depuis tout ce temps, elles allaient d'un médecin à l'autre pour des tests, des radiographies, mais personne ne pouvait dire de quoi l'enfant souffrait. Ne sachant plus vers qui se tourner, Carole a appelé sa conseillère.

Mère elle-même, la conseillère de Carole était bouleversée parce qu'elle pouvait sentir la douleur de sa cliente. À titre de conseillère, elle pensait aussi au fardeau financier que Carole pourrait avoir à supporter au cours des prochains mois puisqu'elle n'avait pas d'assurance pour ses enfants.

À force de penser à Carole et à sa fille, elle se rendit compte que sa cliente pouvait se prévaloir des services du Réseau Best Doctors pour déterminer ce qui n'allait pas avec Émilie puisque son assurance maladies graves de la Financière Sun Life lui permettait d'y avoir accès, pour elle-même et pour les membres de sa famille immédiate.

« JE NE POURRAI JAMAIS REMERCIER ASSEZ BEST DOCTORS POUR TOUT SON TRAVAIL, SON DÉSIR D'AIDER, SON PROFESSIONNALISME ET LA COMPASSION DONT ON A FAIT PREUVE ENVERS MA FILLE. »

Examen du Réseau Best Doctors

Carole a téléphoné à la représentante du Réseau Best Doctors dès le lendemain matin. Une voix agréable au bout du fil a répondu en deux mots : «Aucun problème.»

Après que tous les renseignements concernant la fille de Carole eurent été notés, l'équipe de Best Doctors a procédé à un examen complet du dossier. Un spécialiste du sarcome des tissus mous chez les enfants du Réseau Best Doctors a fourni à Carole un rapport qui confirmait le diagnostic : Émilie souffrait d'une forme de sarcome.

Grâce à son service LeBonSpécialiste^{MC}, le Réseau Best Doctors a pu communiquer à Carole le nom des meilleurs oncologues pédiatres et neurochirurgiens pédiatriques au Canada. Douze heures à peine après que le médecin de famille les ait contactés, ces spécialistes exprimaient leur compassion et offraient d'aider – pas de liste d'attente, pas de rendez-vous dans six mois ou un an, mais une offre d'aide immédiate.

Conséquences pour le participant

Aujourd'hui, Carole est certaine qu'Émilie obtient le meilleur traitement possible pour combattre sa maladie. Sa conseillère sait que le Réseau Best Doctors est là pour aider. «C'est notre partenaire et nous pouvons compter sur ses services. Ensemble, nous pouvons offrir le meilleur service à nos clients.»



* Les noms ont été changés et les citations n'ont pas été attribuées à une personne pour préserver l'anonymat de la famille. Toute indication relative aux services de Best Doctors provient de Best Doctors, Inc. et non de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie. Best Doctors et les autres marques de commerce ou marques déposées indiquées sont des marques de commerce ou des marques déposées de Best Doctors, Inc. et sont utilisées sous licence.

La vie est plus radieuse sous le soleil

La Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie est membre du groupe Financière Sun Life.
© Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, 2017.
820-3784-Numérique-09-17

Financière 
Sun Life