

「危疾康复计划」保险

Critical Illness Recovery Plan policy

为您提供所需的保障及服务，让您专心疗养，步上康复之路。



「支援服务」给予您的支持，
岂止于一笔赔偿金！

选择我们这个计划后，您将获得所需的保障及服务，让您专心疗养，步上康复之路。RBC保险 (RBC Insurance®)「危疾康复计划」(Critical Illness Recovery Plan™，又称「重大疾病康复计划」) 保险能在您面对重大疾病或严重受伤时，为您提供所需的财务保障。除此之外，还以周全的「支援服务」(assistance services) 提供有关的资源，让您及家人在整个康复过程中得到适当的援助。

我们提供的「支援服务」包括以下三项服务：

- 「最佳医生」服务 (Best Doctors^{†*}) — 为您提供世界各地最优秀的专科医生。
- 「日常生活协助」服务 (Daily Living Assistance) — 提供协助您应付日常起居活动的资源。
- 「身心的整体治疗」计划 (Healing the Whole Person) — 为您及家人提供精神上的支持，助您处理因重大疾病引致的恐惧和忧虑。

这一系列周全的服务让您在患上重大疾病时，给予您最需要的资源和援助，让您安心疗养，早日康复。

「最佳医生」服务简介

「最佳医生」服务以联系病患者和最佳医疗资源而闻名于世。它的资料库誉满全球，内有超过50,000名被顶尖医科专家公认为最优秀医生的资料。这个资料库让「最佳医生」服务能为世界各地数以百万患上重大疾病的人士提供最佳的医疗资料，并提供让他们安心的服务。「最佳医生」服务遍及世界各地，现时在三十个国家为超过一千五百万人服务。

投保 RBC保险的危疾保险(又称重大疾病保险)，您可通过我们与 Best Doctors, Inc. 的联系，获得最佳的医疗资料及治疗。

无论您有否进行索赔，也可免费享有第一次「最佳医生」服务。之后，您可以用折扣价继续使用服务，次数不限。当然，采用此项服务与否由您自行决定。保单一经发出，您就可随时采用这项服务。

「最佳医生」服务为您 提供一系列周全的服务

多方专家谘询 (InterConsultation™¹)

多方专家谘询服务让「最佳医生」的世界知名专科医生对您的病情档案作深入的检讨，以帮助确定诊断报告正确无误，及为您提供适当的医疗建议。您和您的主治医师将受益于顶级医科专家的宝贵见解，并可不断获得「最佳医生」支援护理 (Best Doctors Member Advocates) 的指引和支持。

您的支援护理 (Member Advocate)，一位注册护士，将会负责整理您的病史，并以您的名义，开始收集您的医疗记录，包括诊断测试结果和病理。一个由哈佛大学培训之医生组成的多学科团队将对您的病情档案作深入审查，并会重新测试所有病理。一旦完成初步的大纲，哈佛专家小组将从「最佳医生」全球网络中，搜寻最有资格的专家，为您的诊断和治疗方案作出最终决定。

在过去的二十年中，「最佳医生」服务已完成数万个个案审查，当中22%的诊断和61%的治疗计划因而作出修改。

搜寻最佳医生 (FindBestDoc™¹)

如果您还没有专科医生，「最佳医生」服务会为您找寻医疗专家，并协助安排转介¹、预约，及在外地的住宿²。「最佳医生」会因应您的病情和身处地域，为您提供最切合您的专科医生名单。您的支援护理将与世界领先医疗机构的附属医生合作，因应您的具体情况，为您寻找最佳医疗护理人员。

搜寻最佳医疗护理 (FindBestCare®¹)

虽然「最佳医生」服务致力在加拿大的医疗制度内运作，如果您需要往国外接受治疗，他们可为您获取医院和医生的收费

折扣，并确保把重要的信息发送到相关的医疗专家。如果您决定到国外求医，「最佳医生」服务会助您预约及安排住宿²。

「日常生活协助」服务简介

重大疾病引发的问题往往超越财务范围之外。在患病期间，应付起居生活是一项极大挑战，有时候，您还会力不从心，甚至无法应付。

要处理日常起居的问题，「日常生活协助」服务可助您一臂之力。

由谁提供「日常生活协助」服务？

「日常生活协助」服务由 Ceridian 提供，它在三十九个国家提供服务，并在资讯、雇员援助及身心健康服务等领域均处于全球领先地位。在加拿大，Ceridian 拥有四万商业客户，并为遍布加拿大各地的三百万人提供人力资源服务。

您只需拨个电话，便可立刻获得您所需的资料及支援服务，以协助您处理日常起居生活，尽量减轻您的困扰。一位经特别培训的顾问，也可称为「护理指导员」(care coach)，将会二十四小时为您效劳，因应您的需要而进行资料搜集及研究，为您解答问题。您的护理指导员还可以为您提供本地的资源，这些资源可助您处理一系列日常起居的事宜。

获得您需要的援助

当您的重大疾病索偿获得批准，您便自动符合资格采用「日常生活协助」服务。这项服务让您随时与一位护理指导员联系，他会按照您的需要，与您一起制定一项应付日常生活及能切合您所有需求的行动计划。

即使您不大清楚自己需要些甚么援助，您的护理指导员都具有处理这些类似情况的丰富经验，他们乐于与您商讨您的情况，并为您设计一个妥善的计划。

联系「最佳医生」服务的方法

要与「最佳医生」服务联系，请拨打免费电话 1-888-DOCTORS (1-888-362-8677)。在打电话前，手上请预备好您的RBC保险「危疾康复计划」保单号码。

当您打电话时，您会连接到一位支援护理，这位注册护士将会专责您的个案，及在整个过程为您提供支援。每当您有任何问题，您的支援护理会了解您的情况，并与审查阁下档案的医生联系，以及向您汇报进展。

提供周全援助，让您应付日常生活挑战

您的护理指导员可为您提供各种形式的支援服务，包括：

- 搜寻托儿及长者护理服务
- 安排出入交通
- 代作各项预约
- 安排采购物品及其他服务
- 物色社交及康乐活动
- 提供提示表及其他信息
- 维持独立性
- 物色支援机构

根据您的情况，您或许需要联系加拿大癌病协会 (Canadian Cancer Society)、心脏病及中风基金会 (Heart and Stroke Foundation)、或多发性硬化症协会 (MS Society)；这些机构对康复中的病者来说，是非常宝贵的资源。

「身心的整体治疗」计划简介

当您不幸被诊断患上癌症或任何其他重大疾病，您、您的家人及朋友会面对沉重的打击。真相是，有许多方法可以帮助您自己及家人更有效地面对生命所出现的变化。在情绪上获得支持，往往能缩短康复所需的时间，而且可减轻个中的困难。

「康复之路」计划简介

「身心的整体治疗」，亦名为「康复之路」(The Healing Journey) 的计划，是一个极高效的治疗计划，在过去廿多年来，不断为癌症病患者提供援助。这个自疗的计划教导病患者如何处理因重大疾病引致的精神困扰。这计划提供的

工具可简易地应用于多项重大疾病，并可有效配合传统疗法。从近期的研究显示，这类心理支援可以改善病人的生活质素，在一些情况下，更可以助癌症病人延长寿命。¹

为您提供所需工具

「康复之路」计划教导重大疾病患者一些具体的技巧，让他们在处理患病的种种现实问题时，可以重掌自己的思想及生命。

其中部分技巧包括：放松神经、意志影像 (mental imaging)、思维监察 (thought monitoring) 及思绪记录 (journaling) 等等。正如职业运动员采用意志影像去提高其表现一样，重大疾病存活者可以用意志去改善其情绪状态及增进身体机能的康复。

您的整套「康复之路」计划组合包括：

- 「康复之路」(The Healing Journey) - 一本由这计划创办人Dr. Alastair Cunningham撰写的书，他自己是癌症存活者，亦是临床心理学家
- 一组录影带，包括这计划的简介及一系列录影章节，每个章节集中介绍「康复之路」的不同范畴，当中有参与计划人士的访问，他们会与您分享自己的经验和用后效应
- 一系列录音带，助您学习和练习适当的运动
- 一本工作手册，详细解释计划的所有范畴
- 可登上「康复之路」的网站及网上聊天室，与其他癌症存活者及合资格的专业医护人员倾谈和联络，如Dr. Alastair Cunningham及其他专业人员

请即查询更多有关「危疾康复计划」保险的详情

您的保险顾问可助您了解多种不同的选择方案，并设计一个能兼顾您需要及经济预算的计划。他们还可让您清楚明白我们所提供的与众不同的「支援服务」。



欲知更多详情，请即向您的保险顾问查询。



Insurance
保险

由RBC人寿保险公司(RBC Life Insurance Company)承保

† 「支援服务」(Assistance Services)与RBC保险「危疾康复计划」保险(Critical Illness Recovery Plan policy)相辅相成。这些支援服务现由Best Doctors, Inc.、Ceridian Inc.及The Healing Journey/PMH Foundation提供。RBC保险不能保证客户可获得这些服务。RBC保险亦可随时修订服务内容或取消这些服务，恕不另行通知。

© 加拿大皇家银行(Royal Bank of Canada)之注册商标。™加拿大皇家银行之商标。在牌照许可下使用。

©^{1,™1} Best Doctors及其他商标是 Best Doctors, Inc. 之商标，在牌照许可下使用。

¹ 要通过您的主治医生转介，才能获得加拿大专科医生服务。

² 您要负责所有与FindBestDoc 和 FindBestCare 服务相关的医疗、交通和住宿费用。

³ A.J. Cunningham, C. Phillips, C.V.J. Edmonds, D. Hedley and G.A. Lockwood, 「扩散性癌症患者参与心理自疗与更长存活期的关联性：一项探索性研究」(Association of involvement in psychological self help with longer survival in patients with metastatic cancer: An exploratory study), *Advances in Mind-Body Medicine* (2000), 16:276-294。

我们乐于以中文提供部份产品及服务的资料，惟全部RBC人寿保险公司的合约及保单均只备有英文及法文版本。

此册子为RBC保险英文册子(83440)之中文翻译本。如有需要，可索取英文册子。若中、英文版本的内容出现矛盾或含糊之处，则以英文版本为准。此中文译本只供参考。

This brochure is a translation of RBC Insurance English brochure (83440) which is available upon request. In the event of any conflict or ambiguity between the Chinese and English texts, the English language text shall govern. This Chinese brochure is for reference only.