

Assistance à la vie quotidienne — Parce que les malades ont besoin d'aide sous plusieurs formes



Comme il y a des antécédents de cancer dans sa famille, Lucie connaît depuis longtemps l'importance des examens médicaux annuels.

Après la naissance de son premier enfant, Lucie a souscrit, auprès de RBC Assurances®, une police Rétablissement d'une maladie grave®. Elle savait que cette assurance lui procurerait, si elle tombait gravement malade, non seulement un capital, mais aussi des services qui vont bien au-delà des avantages pécuniaires, grâce aux services d'Assistance à la vie quotidienne.

Quelques années après la naissance de son deuxième enfant, on a diagnostiqué chez Lucie un carcinome canalaire in situ (cancer du sein précoce) à la suite d'une mammographie qui a révélé plusieurs nodules suspects. Heureusement, étant donné que son assurance comprenait une indemnité d'assistance immédiate, Lucie a reçu une somme équivalant à 10 % de l'indemnité de l'assurance maladies graves, ce qui lui a donné les moyens d'engager quelqu'un durant le traitement recommandé par son médecin.

Même si Lucie a utilisé une partie de son indemnité d'assistance immédiate, elle sait qu'elle peut toujours compter sur le plein montant du capital de son assurance maladies graves, si jamais elle tombait de nouveau gravement malade.

Un simple coup de téléphone a suffi à Lucie pour prendre contact avec les services d'Assistance à la vie quotidienne. On lui a présenté Barbara, une conseillère qui se mettait dès lors à sa disposition, et à celle de sa famille, pour les accompagner durant le traitement et la convalescence de Lucie.

RBC Assurances



Voici comment les services d'Assistance à la vie quotidienne ont aidé Lucie et sa famille à s'adapter à la situation

Apprendre à soutenir Lucie

La conseillère Barbara a fait parvenir à Michel, le mari de Lucie, de la documentation pour l'aider à comprendre de quelle façon il pouvait le mieux accompagner sa femme pendant son traitement. De plus, Barbara lui a fait aussi comprendre de quelle manière les traitements de Lucie allaient transformer leur vie familiale. Il a pu mettre en pratique ce qu'il avait appris en participant aux tâches ménagères, en encourageant Lucie à prendre ses médicaments et en la soutenant moralement.

Étudier et comprendre les essais cliniques

À la demande de Lucie, Barbara a fait des recherches sur les essais cliniques. C'est ainsi que Lucie a pris connaissance des différentes approches connues pour le traitement d'un cancer du sein débutant, des périodes d'attente possibles, des statistiques de guérison, et de toute autre information importante. Grâce aux recherches de Barbara, Lucie a pu prendre une décision éclairée à propos des traitements qu'elle allait recevoir.

Expliquer le cancer aux deux jeunes enfants

Barbara a aidé Lucie et son mari à expliquer à leurs enfants, âgés de six et trois ans, ce qu'est le cancer, dans des mots qu'ils étaient en mesure de comprendre. Barbara leur a aussi remis une liste de livres traitant du cancer, spécialement destinés aux enfants.

Obtenir de l'information sur les divers types de traitement pour soulager la douleur

Lucie a demandé à Barbara de faire des recherches sur les différents traitements naturels et de médecine douce auxquels elle pourrait avoir recours pour le soulagement de la douleur. Barbara a aidé Lucie à découvrir les exercices physiques, la méditation, les techniques de massage et l'acupuncture — méthodes connues pour le soulagement qu'ils apportent aux patients atteints de cancer. Elle a aussi dressé la liste des professionnels qui semblaient le mieux répondre aux besoins de Lucie, et a pris rendez-vous avec eux.

Obtenir de l'information sur la façon de gérer les problèmes de nutrition

Quand Lucie a commencé à ressentir des effets secondaires à la suite de son traitement, elle en a parlé à Barbara. Barbara lui a remis une liste de bons nutritionnistes qui travaillaient dans sa région et qui pouvaient lui apprendre à composer avec les effets secondaires du traitement et à veiller à ce que son alimentation lui apporte tous les nutriments dont elle avait besoin.

Entrer en contact avec des groupes de soutien

Barbara a dressé une liste de groupes de soutien qui pourraient aider Lucie et sa famille. Son mari a aussi demandé une liste de groupes auxquels il pourrait se joindre. De plus, Barbara a cru bon de leur donner les numéros de services d'écoute téléphonique qu'ils pourraient appeler pendant la nuit, si le besoin s'en faisait sentir.

À la fin des traitements, les liens entre Lucie et les membres de sa famille étaient plus étroits et plus forts que jamais ; c'est en partie grâce au soutien de Barbara et des services d'Assistance à la vie quotidienne que leur vie familiale est revenue à la normale.

Pour en savoir plus sur la police Rétablissement d'une maladie grave et nos services d'assistance, communiquez avec votre conseiller en assurance aujourd'hui même.



RBC Assurances

Assureur : Compagnie d'assurance vie RBC

© / MC Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada, utilisée(s) sous licence. VPS84863

83385 (09/2013)