

「日常生活協助」計劃 — 為病患者提供各種形式的周全協助



樂詩知道她有癌症的家族遺傳，
她深明每年作身體檢查的重要性。

樂詩在誕下第一個孩子後，便投保 RBC 保險 (RBC Insurance®) 「危疾康復計劃」 (Critical Illness Recovery Plan™) 保險，因為她知道這保險計劃在提供一筆賠償金之外，更設有「日常生活協助」 (Daily Living Assistance) 計劃，提供的幫助遠遠超越金錢的範疇。

在誕下第二個孩子後，樂詩在一次例行的乳房X光造影檢查中發現一些可疑的小瘤，經診斷後證實患上乳房原位管類癌瘤 (初期乳癌)。可幸的是她的保險賠償有包括早期發病援助 (early assistance benefit)，病者可獲得10%危疾保額賠償，讓樂詩在接受醫生建議的治療期間，在經濟上也有能力找尋額外的協助。

樂詩知道縱使她動用了早期發病援助的賠償金，就算日後不幸被診斷患上受保範圍內的危疾，她仍能得到全數賠償。

樂詩致電「日常生活協助」計劃後，隨即被轉介往顧問寶琳負責跟進。寶琳全心全意協助樂詩一家，在樂詩接受治療及康復期間，為她和家人提供適當的指導及援助。

「日常生活協助」服務協助樂詩一家成功應付面對的問題

認識如何給予樂詩適當的支持

顧問寶琳為樂詩的丈夫米高準備了一些資料，幫助他認識如何在樂詩康復期間給予適當的支持。寶琳亦悉心向米高解釋樂詩在接受治療期間，他們的生活會受到怎樣的影響。米高逐一應用寶琳教他的一切，他分擔家務，鼓勵樂詩服藥，並給予她精神及情緒上的支持。

認識及了解臨床試驗

寶琳應樂詩的要求，對臨床試驗進行資料搜集，以幫助樂詩在這方面有充份了解，為日後治療作出適當的抉擇。樂詩得到寶琳的協助，了解到治療早期乳癌的不同方法、參與治療的輪候期要多久、成功率的統計數字、以及其他一些寶琳覺得重要的資料。寶琳為樂詩提供全面的資料，讓她為日後治療作出明智的抉擇。

向年幼的孩子解釋癌症

寶琳教導樂詩和米高如何以孩子能理解的方式，向他們六歲及三歲的孩子解釋癌症，讓他們知道家裡發生的事。寶琳為樂詩兩夫婦悉心預備了一些合適的讀物，可讓他們安心地讀給孩子聽。

認識減輕痛楚的各種方法

樂詩要求寶琳搜集一些非藥物療法及另類療法的資料，讓她在有需要時，能用以減輕痛楚。寶琳經搜集資料後，向她解釋運動、冥想、按摩及針灸均對癌症病患者有幫助，並給予她一些註冊執業人士的名單及代她預約最適當的專家提供服務。

認識如何處理營養問題

樂詩開始接受治療，但治療產生的副作用令她感到不適，寶琳一直在旁支持。她為樂詩物色這方面的營養師，幫助樂詩處理副作用的不良反應，確保樂詩攝取到所需的營養。

物色互助小組

寶琳向樂詩介紹了一些合適的互助小組，對樂詩一家都極有幫助。樂詩的丈夫亦要求寶琳介紹一些讓他也單獨參與的互助小組。此外，寶琳覺得有需要向樂詩夫婦提供一些支援熱線，以便他們在夜間需要協助時，也可找到援助。

樂詩的治療結束後，她們一家人變得更緊密及堅強，生活也逐漸回復正常，部分功勞當然要歸於寶琳和「日常生活協助」計劃，樂詩一家也非常感謝他們的支持和幫助。

欲查詢我們的「危疾康復計劃」及「支援服務」的詳情，請即與您的保險顧問聯絡。



RBC Insurance
RBC 保險

由RBC人壽保險公司 (RBC Life Insurance Company) 承保

© / ™ 加拿大皇家銀行 (Royal Bank of Canada) 之商標。在牌照許可下使用。

我們樂於以中文提供部份產品及服務的資料，惟全部RBC人壽保險公司的合約及保單均只備有英文及法文版本。

此冊子為RBC保險英文冊子 (83384) 之中文翻譯本。如有需要，可索取英文冊子。若中、英文版本的內容出現矛盾或含糊之處，則以英文版本為準。此中文譯本只供參考。

This brochure is a translation of the RBC Insurance's English brochure (83384) which is available upon request. In the event of any conflict or ambiguity between the Chinese and English texts, the English language text shall govern. This Chinese brochure is for reference only.