

L'entrevue sur l'état de santé

Il vous faut passer cette entrevue si vous demandez l'Assurance de soins de longue durée Sun Life.

Qu'est-ce qu'une entrevue sur l'état de santé?	Dans le cadre du processus de tarification de l'Assurance de soins de longue durée Sun Life, un professionnel de la santé peut vous faire passer une téléphonique ou en personne. Les entrevues sur l'état de santé servent à recueillir des renseignements supplémentaires sur vos antécédents médicaux et à vous faire faire des exercices de mémoire (voir au recto pour des précisions), comme les tests de rappel.
Qui fait passer l'entrevue?	L'entrevue est effectuée par un professionnel de la santé dont les services sont retenus par nos fournisseurs de service : Les services d'assurance Watermark et BW Underwriting Services.
Comment l'entrevue est-elle fixée?	<p>Un représentant vous téléphonera pour prendre rendez-vous à l'heure qui vous convient. Lorsqu'il appellera, l'afficheur indiquera peut-être un numéro sans frais. S'il n'y a pas de réponse, il laissera un message et vous indiquera à quel numéro le rappeler. Veuillez suivre ses directives afin de prendre votre rendez-vous pour passer l'entrevue.</p> <p>Si vous avez des questions concernant la prise du rendez-vous pour l'entrevue, vous pouvez communiquer avec le fournisseur de service applicable ci-dessous.</p> <p>Entrevue téléphonique : Communiquez sans frais avec BW Underwriting Services au 1-888-421-5350, du lundi au vendredi, entre 8 h et 17 h (HE).</p> <p>Entrevue en personne : Service en anglais : Communiquez sans frais avec Les services d'assurance Watermark au 1-877-421-5419, du lundi au vendredi, entre 8 h et 18 h 30 (HE). Service en français : Communiquez sans frais avec Les services d'assurance Watermark au 1-866-665-9915, du lundi au vendredi, entre 9 h et 17 h (HE).</p>
Fonctionnement de l'entrevue	Un représentant vous appellera. Il commencera par préciser qu'il appelle au nom de la Sun Life et il vous demandera si c'est le bon moment pour effectuer l'entrevue. Le représentant vous posera ensuite quelques questions pour vérifier qu'il parle à la bonne personne et vous dira que l'appel est enregistré. Une fois qu'il aura la confirmation qu'il parle à la bonne personne, il vous posera une série de questions sur votre style de vie et vos antécédents médicaux.
Préparation pour l'entrevue	<p>Compte tenu de la nature personnelle de l'entrevue, veuillez vous assurer d'être à un endroit où vous ne serez pas interrompu et où vous serez à l'aise pour répondre aux questions. L'entrevue durera moins de temps et se déroulera plus facilement si vous vous y préparez. Puisqu'on vous demandera les renseignements suivants, vous pourriez les noter à l'avance :</p> <ul style="list-style-type: none">• Nom, adresse et numéro de téléphone de votre médecin ou clinique et date de votre dernier examen médical• Nom et dose des médicaments, si vous en prenez• Questions sur votre style de vie, notamment sur l'emploi, la conduite d'un véhicule et les loisirs• Questions sur vos antécédents médicaux et votre capacité d'accomplir les activités de tous les jours <p>Il y a des questions auxquelles vous aurez déjà répondu dans la proposition, mais que le professionnel de la santé voudra confirmer. Il demandera aussi des précisions s'il y a lieu.</p> <p>Vous devrez également effectuer un exercice de mémoire (voir au recto pour des précisions). Afin d'assurer le bon déroulement de l'exercice de mémoire et d'éviter qu'une entrevue en personne ne soit requise pour le suivi, il est important de suivre les directives de la personne qui fait passer l'entrevue.</p>
Entrevues téléphoniques	L'entrevue téléphonique est effectuée auprès des personnes âgées de 50 ans et plus, mais elle peut également être requise dans le cas de personnes plus jeunes, selon les renseignements fournis dans la proposition. Elle prend environ 30 minutes à faire, mais sa durée pourrait varier en fonction des renseignements que nous devons recueillir auprès de vous. Selon les renseignements recueillis durant cette entrevue, il se peut qu'une entrevue en personne soit nécessaire.
Entrevues en personne	Les entrevues en personne sont effectuées auprès des personnes âgées de 70 ans ou plus, mais elles peuvent également être requises dans le cas de personnes plus jeunes, selon les renseignements fournis dans la proposition ou durant l'entrevue téléphonique. Selon vos antécédents, l'entrevue en personne prendra environ 45 minutes à faire, mais sa durée pourrait varier en fonction des renseignements que nous devons recueillir auprès de vous. À la fin de l'entrevue, on vous demandera de revoir, de signer et de dater un formulaire sur l'entrevue en personne.

L'exercice de mémoire

Il vous faut faire cet exercice de mémoire si vous demandez l'Assurance de soins de longue durée Sun Life ou l'Assistance santé-retraite Sun Life.

Qu'est-ce qu'un exercice de mémoire?	<p>Un exercice de mémoire est une exigence de tarification pour les personnes âgées de 50 ans et plus qui présentent une proposition d'Assurance de soins de longue durée Sun Life et celles de 60 ans et plus qui présentent une proposition d'Assistance santé-retraite Sun Life.</p> <p>Cet exercice évalue la mémoire au moyen de deux tests de rappel différents. Durant l'exercice de mémoire :</p> <ul style="list-style-type: none">• On vous demandera de ne pas écrire les mots.• L'intervieweur vous présentera une liste de 10 mots que vous devrez mémoriser.• Quelques minutes plus tard, il vous demandera de lui répéter le plus grand nombre de mots possible.• Il vous lira ensuite des séries de noms de trois animaux et vous demandera de lui dire lequel des animaux est le plus différent des autres.• Quelques minutes plus tard, il vous demandera de lui répéter le plus de noms d'animaux mentionnés plus tôt. <p>Un professionnel de la santé communiquera avec vous par téléphone pour effectuer l'exercice de mémoire. Afin d'assurer le bon déroulement de cet exercice, il est important de suivre ses directives. Veuillez vous assurer d'être à un endroit où vous ne serez pas interrompu et où vous serez à l'aise pour répondre aux questions de l'exercice de mémoire.</p>
Fonctionnement de l'entrevue	<p>Un représentant vous appellera. Il commencera par préciser qu'il appelle au nom de la Sun Life et vous demandera si c'est le bon moment pour effectuer l'entrevue. Le représentant vous posera ensuite quelques questions pour vérifier qu'il parle à la bonne personne et vous dira que l'appel est enregistré. Une fois qu'il aura la confirmation qu'il parle à la bonne personne, le représentant commencera l'exercice de mémoire.</p> <p>Il vous faudra environ 15 minutes pour faire l'exercice de mémoire.</p>

