

FAQ-Accès Vie : Représentant / Courtier

Questions	Oui/Non	Commentaires
Étape 1 – DIFFÉRÉ : Maximum de 50 000\$ - Protection permanente (V100) seulement. Prestation de décès différée 2 ans.		
Question 1. Au cours de votre vie, avez-vous reçu un diagnostic et/ou été traité pour l'une des maladies suivantes :		
a. Syndrome immunodéficitaire acquis (SIDA) ou subi des tests ayant donné un résultat séropositif au virus de l'immunodéficience humaine (VIH) ?		
b. Trouble du rythme cardiaque (arythmies) ayant nécessité l'implantation d'un <i>pacemaker</i> , insuffisance cardiaque ou cardiomyopathie ?		
Un homme de 22 ans QT long diagnostiqué 7 ans plus tôt, pourrait faire de l'arythmie mais on lui a posé quelque chose au cœur **, est-il admissible ? ** on a pu installer un défibrillateur cardiovertteur implantable / défibrillateur cardiaque (source Fondation des maladies du cœur et de l'AVC)	Peut-être	En cas de doute, il faut faire préciser exactement le type d'appareil qui a été implanté.
Le client a fait un infarctus ? Est-il admissible ?	Peut-être	Les gens qui ont eu un incident cardiaque (infarctus, angine, angioplastie, etc.), n'ont pas nécessairement développé une insuffisance cardiaque , de plus, les clients ne savent pas nécessairement qu'ils ont une insuffisance cardiaque. ¹ Une bonne indication que la personne puisse être atteinte d'insuffisance cardiaque est que, après l'événement, elle est incapable de reprendre la plupart des activités qu'elle pratiquait (incluant son occupation) et ce, après une convalescence de 3 à 6 mois.
¹ Selon le site de la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC, 500,000 canadiens seraient atteints d'insuffisance cardiaque (ce qui représente 1,4% de la population). On y décrit l'insuffisance cardiaque ainsi : « L'insuffisance cardiaque survient quand l'action de pompage du cœur n'est plus suffisamment forte pour faire circuler le sang, surtout pendant l'activité physique et les périodes de stress. De plus, le muscle cardiaque pourrait ne pas se détendre correctement afin de permettre au sang de revenir des poumons vers le cœur. » Elle peut être secondaire aux conditions suivantes : un mauvais fonctionnement de valvules cardiaques ; une infection qui provoque une inflammation du muscle cardiaque (endocardite ou myocardite) ; l'abus d'alcool ou de drogues ; le diabète, l'obésité, un taux de cholestérol élevé, des maladies du muscle cardiaque d'origine inconnue ; d'autres problèmes de santé comme les maladies de la thyroïde ou l'anémie. La cardiomyopathie est une maladie qui touche le muscle du cœur et amène la paroi du cœur à s'épaissir, ce qui réduit sa capacité de pomper le sang vers le reste de l'organisme.		
c. Fibrose kystique, maladie d'Alzheimer, démence, chorée de Huntington, maladie de Parkinson, sclérose latérale amyotrophique (SLA ou maladie de Lou Gehrig), dystrophie musculaire, dystrophie myotonique, ou toute forme d'ataxie ?		
La cliente est atteinte de sclérose en plaques , aucune question n'y ressemble. Est-ce que la sclérose en plaques est une forme d' ataxie ? Est-elle admissible ?	Oui	Il n'y a aucune question particulière à propos de la sclérose en plaques. Cependant, la personne doit être en mesure de répondre « non » à la question 4 b de l'Étape 1 (la personne n'est ni alitée, ni en fauteuil roulant). Il ne s'agit pas d'une forme d'ataxie.
Le client a la dystrophie de Duchenne , est-il admissible ?	Non	La dystrophie musculaire et la dystrophie myotonique incluent : la dystrophie de Becker, de Duchenne, de Steinert, la dystrophie oculaire et oculo-pharyngée.
d. Maladie respiratoire chronique qui requiert l'administration quotidienne d'oxygène (excluant l'apnée du sommeil) ?		
Le client a de l' oxygène à la maison, mais il n'en prend pas en continu, juste quelques fois par jour . Même qu'il peut passer une journée sans en prendre. Est-il admissible ?	Non	

e. Pour les personnes de moins de 18 ans, diabète de type 1, paralysie cérébrale, cardiopathie congénitale, trisomie 21 ou trouble du spectre de l'autisme ?		
Un enfant qui a un trouble envahissant du développement est-il admissible ?	Non	Les troubles du spectre de l'autisme (TSA) incluent l'autisme, le syndrome d'Asperger et le trouble envahissant du développement (TED).
Est-ce qu'un enfant de 9 mois qui a une cia ou civ est admissible ?	Non	Non admissible à l'étape 1, il s'agit d'une cardiopathie congénitale.
Bébé de 4 mois avec hypoplasie du cœur gauche et atrésies mitrales et aortiques . Est-il admissible ?	Non	Non admissible à l'étape 1, il s'agit d'une cardiopathie congénitale.
Bébé de 5 mois avec sténose pulmonaire . Est-il admissible ?	Non	Non admissible à l'étape 1, il s'agit d'une cardiopathie congénitale.
Question 2 : Au cours des trois (3) dernières années, avez-vous souffert de ou été traité pour une leucémie, un lymphome, une tumeur maligne ou toute forme de cancer (sauf un carcinome basocellulaire) ?		
Une femme qui a eu des cellules précancéreuses au col utérin est-elle admissible ?	Oui	Les CIN 1, 2 et 3 sont admissibles à toutes les étapes.
Question 3. Au cours des douze (12) derniers mois :		
a. Avez-vous été reconnu coupable d'une infraction criminelle (incluant les infractions liées à la conduite avec facultés affaiblies) ou êtes-vous en attente d'un jugement pour infraction criminelle ?		
b. Avez-vous consommé des drogues dures qui n'étaient pas prescrites par un médecin, ou avez-vous pris de la méthadone, avec ou sans ordonnance d'un médecin ?		
Il s'agit des drogues autres que le cannabis et la marijuana.		
Question 4. Présentement		
a. Êtes-vous hospitalisé ou dans un établissement de soins infirmiers, y compris un centre ou un foyer destiné aux personnes en perte d'autonomie ?		
La cliente est âgée de 54 ans et habite dans une résidence pour personnes âgées ou retraitées. Elle est demeurée longtemps dans une famille d'accueil suite à une dépression (elle est bipolaire). Par contre, elle est autonome et fait toutes ses choses seule et n'est pas confinée à un lit ou à un fauteuil roulant, elle n'est pas en perte d'autonomie	Non	Malgré l'explication, la personne habite dans une résidence pour personnes âgées.
b. Êtes-vous confiné au lit ou à un fauteuil roulant ?		
c. Êtes-vous sous investigation ou en attente d'investigation à des fins diagnostiques ?		
Considérez-vous les tests annuels (prises de sang, tests d'urine, etc.) demandés par le médecin de famille comme des tests à des fins diagnostiques ? Si un client doit passer son bilan annuel, est-il admissible ?	Oui	S'il s'agit du bilan annuel habituel et que le client n'a pas consulté en raison d'un problème particulier qui nécessite des examens particuliers.
Le médecin veut vérifier la thyroïde du client. Est-il admissible ?	Peut-être	La réponse est non s'il s'agit d'un test de dépistage suite à des symptômes rapportés par le client. La réponse est oui s'il s'agit d'un suivi d'une condition déjà connue.
La cliente avait sa prolactine élevée il y a un an. Elle a passé un scan pour s'assurer que tout était normal. Tout était ok et sa prolactine est revenue à un niveau normal, sans médication. Elle doit repasser un scan cette année pour faire un suivi. Est-elle admissible ?	Oui	Il ne s'agit pas d'un test à des fins diagnostiques puisque dans ce cas, le scan s'est avéré normal de plus, la prolactine est revenue dans les limites de la normale. Considérer comme examen de contrôle.

Le client va avoir une chirurgie bariatrique. Il doit avoir des tests en pré-op , est-il admissible ?	Oui	Oui, s'il s'agit bien de tests opératoires puisque la condition est déjà connue. Même si le client est différé pour une assurance régulière une offre peut être faite. Son poids ne doit pas dépasser le maximum correspondant à sa taille à la question 5.
Le client doit avoir une investigation en clinique du sommeil , le médecin soupçonne de l'apnée du sommeil. Est-il admissible ?	Non	Le client doit subir des tests à des fins diagnostiques, il doit attendre que l'investigation soit terminée et que le diagnostic soit connu.
Cliente de 30 ans, a passé des tests BRCA 1 et BRCA 2, attend les résultats , elle n'a pas d'antécédents personnels de problèmes aux seins. Est-elle admissible ?	Oui	Peu importe les résultats, on ne peut pas tenir compte des résultats de tests génétiques.
Cliente de 32 ans, a découvert une bosse au sein il y a 18 mois, suivie par mammo et écho du sein depuis, la dernière il y a 9 mois, les prochaines prévues dans 3 mois . Birads 3, confirmé à 2 reprises, fibroadénome probable. Est-elle admissible ?	Oui	Même si on puisse différer la cliente en vie et en maladie grave après la prochaine mammo/écho, la cliente n'est pas en attente d'un test diagnostique au sens où on l'entend, elle est en attente d'un examen de contrôle, le diagnostic ayant déjà été établi.
Le client fait de l' arthrose , il est en attente pour une consultation pour une chirurgie possible. Est-il admissible ?	Oui	Le diagnostic est déjà connu.
Question 5. Pour les personnes âgées de 15 ans et plus , votre poids est-il plus élevé que le poids correspondant à votre taille indiqué dans le tableau ci-dessous ?		
(**) Référer à la table de la question 5, Étape 1, de la proposition F35 – Il n'y a aucune tolérance pour la taille et le poids.		
Étape 2 – DIFFÉRÉ PLUS : Maximum de 200 000\$ - Protection permanente (V100) et/ou temporaire (T20) (ainsi que T10 et T25 de iA Excellence). Prestation de décès différée 2 ans.		
Question 1. Pour les personnes âgées de 15 ans et plus , votre poids est-il plus élevé que le poids correspondant à votre taille indiquée dans le tableau ci-dessous ?		
(**) Référer à la table de la question 1, Étape 2, de la proposition F35 – Il n'y a aucune tolérance pour la taille et le poids.		
Question 2. Au cours des cinq (5) dernières années :		
a. Avez-vous subi une amputation à la suite d'une maladie ?		
Le client atteint du syndrome Loey-Dietz , est-il admissible à toutes les étapes du produit ? Suivait un article de journal présentant une personne atteinte de cette maladie orpheline qui frappe 1/5000 personne. Ce client a présenté une sévère et soudaine hémorragie pour laquelle il a été opéré d'urgence. Suite à des complications opératoires, il a dû être amputé de la jambe droite.	Non	L'amputation résulte d'une maladie. Admissible à l'étape 1 seulement s'il peut se déplacer autrement qu'en fauteuil roulant. Les seules amputations admissibles sont celles résultant d'un accident.
La cliente a subi une mastectomie totale pour un cancer il y a plusieurs années. Est-elle admissible ?	Oui	Par définition l'amputation est d'enlever un membre ou une partie d'un membre (supérieur ou inférieur) lors d'une opération. La mastectomie ou l'ablation d'un organe ne sont pas considérées comme une amputation, mais doit être en mesure de répondre non à la question 2 de l'étape 1 et/ou à la question 1 de l'étape 3.
b. Avez-vous souffert de ou été traité pour une maladie des reins chronique ou une maladie du foie chronique (y compris une cirrhose, une fibrose, une hépatite C ou de tout autre type d'hépatite chronique) ?		
Le client a eu une hépatite B il y a plusieurs années, il est guéri, mais il est toujours porteur. Est-il admissible ?	Oui	Le client qui a eu un épisode unique d'hépatite B est acceptable tant qu'il n'a pas développé une hépatite chronique. Par conséquent, le porteur sain d'hépatite B est acceptable.
Le client est suivi pour reins polykystiques . Est-il admissible à l'étape 2 ?	Non	Il s'agit d'une maladie chronique des reins.

Le client a présenté des pierres aux reins . Est-il admissible ?	Oui	Dans la plupart des cas. Dans les rares cas où les pierres aux reins auraient entraîné une maladie rénale chronique (détérioration des fonctions rénales permanente) le client devrait répondre oui à la question.
La cliente souffre d'une maladie kystique de la médullaire . Est-elle admissible ?	Non	Il s'agit d'une maladie chronique des reins.
c. Avez-vous subi une greffe d'organe ou de moelle osseuse ou vous a-t-on conseillé de subir une telle intervention en raison de votre état de santé ?		
Le client a eu un greffe de rein il y a 8 ans, il est toujours suivi chaque année. Est-il admissible ?	Peut-être	Si la condition pour laquelle il a été greffé a été réglée par la greffe, il peut répondre non à la question.
d. Avez-vous été traité pour usage de drogues ou d'alcool, adhéré à un groupe de soutien ou vous a-t-on recommandé de réduire votre consommation ou de recevoir des traitements ?		
Est-ce que ça compte si c'est la mère du client qui lui a dit de moins boire ?	Peut-être	C'est le genre de réflexion que la maman d'un ado de 16 ans pourra faire s'il entre à la maison en état d'ébriété avancée... Si c'est la mère d'un adulte dans la trentaine qui vient de perdre son travail parce qu'il boit trop, la perspective est différente. Par contre, certaines personnes qui boivent peu ou pas du tout peuvent avoir une tolérance réduite s'il s'agit de la consommation de leurs proches. Les opinions sont souvent plus tranchées encore lorsqu'il s'agit de drogue. Habituellement, les gens qui se font conseiller par leur médecin, leur patron ou leur conjoint de réduire leur consommation ou de cesser de consommer (que ce soit de l'alcool ou de la drogue) ont soit des problèmes de santé reliés à leur consommation ou un comportement qui nuit à leur travail ou à leur vie familiale.
Question 3. Au cours des trois (3) dernières années :		
a. Pour la crise cardiaque, l'angine de poitrine ou les maladies des valves cardiaques :		
I. Avez-vous reçu un diagnostic et/ou été traité par anticoagulant ? (**)		
II. Avez-vous subi ou êtes-vous en attente d'une chirurgie (pontage, angioplastie ou pose d'un <i>stent</i>) ?		
b. Pour l'accident vasculaire cérébral (AVC), l'ischémie cérébrale transitoire (ICT) ou la maladie vasculaire des bras et/ou des jambes (sauf varices ou phlébite superficielle) :		
I. Avez-vous reçu un diagnostic et/ou été traité par anticoagulant ? (**)		
II. Avez-vous subi ou êtes-vous en attente d'une chirurgie ?		
(**) Les anticoagulants les plus communément prescrits sont : Coumadin, Plavix, Warfarin, Clopidogrel, Héparine – L'anticoagulant est un médicament destiné à empêcher ou à retarder la coagulation du sang en permettant de fluidifier le sang et empêcher la formation de caillots sanguins. L'aspirine n'est pas considérée comme un anticoagulant.		
Le client a fait un infarctus il y a 10 ans , il voit son médecin une fois par année, il a une prescription de Nitroglycérine ; est-il considéré comme assurable parce qu'il a seulement un examen préventif annuel? Il n'a jamais eu de problèmes depuis.	Oui	À condition qu'il puisse répondre non aux questions a) I et II.
Le client a fait un infarctus il y a 17 ans , il prend Metoprolol, Ramipril, Aspirin et des statines pour le cholestérol. Est-il admissible ?	Oui	À condition qu'il puisse répondre non aux questions a) I et II.
Le client a fait un ACV il y a 3 ans , il voit son médecin une fois par an pour éviter une attaque cardiaque future. Est-il admissible ?	Oui	À condition qu'il puisse répondre non aux questions b) I et II.
Le client doit avoir un stent à l'aorte dans les prochaines semaines. Est-il admissible ?	Non	

Le client a subi une chirurgie de la carotide il y a un an. Est-il admissible ?	Non	
La cliente est suivie aux 6 mois en rhumatologie pour une périartérite noueuse , elle prend du Plaquenil, son état est bien contrôlé. Est-elle admissible ?	Non	C'est une forme grave de vascularite qui touche les artères et les veines (maladie vasculaire périphérique).
Question 4. Au cours des douze (12) derniers mois :		
a. Suite à une dépression ou de tout trouble mental :		
I. Avez-vous été hospitalisé ?		
II. Votre médication a-t-elle été modifiée (ajout ou remplacement d'un médicament (**), hausse ou baisse du dosage) ?		
Le fils de ma cliente a commencé à prendre du Ritalin il y a quelques mois pour un déficit de l'attention avec hyperactivité . Est-il admissible ?	Oui	Le TDA et le TDAH sont exclus de cette question.
Le client a consulté son médecin la semaine dernière, il est en dépression et a commencé à prendre des antidépresseurs. Est-il admissible ?	Oui	Si le médecin n'a pas prescrit l'antidépresseur en doses croissantes.
III. Avez-vous cessé de prendre vos médicaments sans que votre médecin vous ait conseillé de le faire ?		
Le client a eu une dépression l'an dernier, quand il a vu son médecin il y a 3 mois, il lui a dit qu'il pouvait arrêter ses médicaments complètement. Est-il admissible ?	Peut-être !	Bien qu'il soit peu probable que le médecin ait suggéré de cesser complètement sans réduire la dose progressivement. On peut supposer que la dose d'antidépresseur était minime.
(**) Le remplacement d'un médicament d'origine par un médicament générique effectué par le pharmacien est acceptable.		
b. Avez-vous subi une chirurgie à la suite d'un anévrisme ou êtes-vous en attente d'une telle chirurgie ?		
c. Si vous souffrez de diabète, votre médication a-t-elle été modifiée (ajout ou remplacement d'un médicament, hausse ou baisse du dosage) ?		
Le client a changé d'insuline parce qu'il y en a une nouvelle sorte sur le marché, mais il prend les mêmes doses et il s'agit de la même concentration. Est-il admissible ?	Non	Ce doit être considéré comme le « remplacement d'un médicament ». Et dans ce cas particulier, il est intéressant de se questionner sur la raison du remplacement d'une médication simplement parce qu'il y a une nouvelle version sur le marché. Qu'est-ce qui explique que le médecin remplace un médicament, particulièrement l'insuline, seulement parce qu'il y en a une nouvelle sorte sur le marché ?
La cliente a pris de l'insuline pour diabète de grossesse , le diabète a cessé lors de l'accouchement. Elle ne prend plus d'insuline. Est-elle admissible ?	Oui	
La cliente prend une pompe à insuline qui ajuste continuellement la dose selon les besoins d'insuline de la cliente. Est-elle admissible ?	Oui	Il ne s'agit pas d'un changement de dosage, mais d'un dosage préalablement ajusté selon les besoins habituels d'insuline de la cliente. Les traitements à l'insuline impliquent un ajustement de la dose d'insuline en réponse au résultat de la glycémie. Certaines insulines ont un degré d'action de 6 heures, d'autres jusqu'à 30 heures. Certaines peuvent être injectées une fois par jour, d'autres à tous les repas, etc. Il peut être difficile de répondre à cette question, mais lorsque le médecin change le type d'insuline ou suggère d'augmenter ou de diminuer les doses, d'ajouter ou de supprimer une injection , le client devrait répondre oui à la question.
Le client est adulte, il souffre de diabète de type 1 . Est-il admissible ?	Oui	S'il n'y a pas eu de modification à sa médication au cours de la dernière année.

La cliente prenait Metformin , elle prend maintenant Janumet . Est-elle admissible ?	Non	Le Janumet est un combiné de Metformin et de Januvia, donc constitue un changement de médication.
Le client prend de l' insuline mais ajuste son dosage à l'occasion selon ses repas et exercices. Est-il admissible ?	Oui	Il s'agit d'un ajustement régulier, non d'une nouvelle prescription par son médecin.
Étape 3 - IMMÉDIAT PLUS : Maximum de 300 000\$ - Protection permanente (V100) et/ou temporaire (T20) (ainsi que T10 et T25 de iA Excellence). Prestation de décès immédiate.		
Question 1. Au cours des cinq (5) dernières années, avez-vous souffert de ou été traité pour une leucémie, un lymphome, une tumeur maligne ou toute forme de cancer (sauf un carcinome basocellulaire) ?		
Référer à la question 2 de l'Étape 1, seule la durée est différente.		
Question 2. Au cours des douze (12) derniers mois, votre poids a-t-il diminué de 10% ou plus (sauf à la suite d'un régime alimentaire ou d'un accouchement) ?		
Question 3. Au cours des deux (2) prochaines années :		
a. Serez-vous amené à voyager dans des régions de guerre, de conflit ou à haut risque ?		
b. Avez-vous l'intention de résider à l'extérieur du Canada ou des États-Unis pour une durée de plus de six (6) mois ?		
La question de « résider » est ambiguë. Si le client vient de Chine est retourné en Chine un an ou un an et demi, qu'est-ce que ça veut dire ? Ils sont citoyens canadiens... et les snowbirds québécois qui vont en Floride plus de 6 mois ? Résider veut dire quoi, est-ce un séjour ?	Oui et Non	Peu importe le terme utilisé, que ce soit résider, séjourner, demeurer ou habiter..., l'intention de partir du Canada ou des États-Unis plus de 6 mois rend la personne inadmissible à l'étape 3, que la personne soit citoyenne canadienne par naissance ou adoption. Quant aux snowbirds qui vont en Floride, ils sont aux États-Unis, donc admissibles, de plus, ils ne doivent pas quitter le Canada plus de 180 jours pour conserver certains de leurs privilèges de citoyens canadiens.
Le client prévoit un séjour de 2 mois en Europe l'été prochain, mais passera aussi 4-5 mois (entre décembre et mars) en République Dominicaine . Il séjourne là-bas 4-5 mois, tous les hivers. Est-il admissible ?	Oui	La question réfère à un séjour de 6 mois consécutifs.
Question 4. Antécédents familiaux : un membre de votre famille immédiate (père, mère, frère ou sœur) a-t-il reçu le diagnostic de l'une des maladies suivantes :		
a. Maladie de Huntington ou maladie polykystique des reins avant l'âge de 60 ans ?		
b. Pour les personnes âgées de moins de 3 ans, fibrose kystique ?		
Le client a été adopté , il ne connaît personne de sa famille biologique. Est-il admissible ?	Oui	Les personnes adoptées sont admissibles au produit Accès Vie.
Le demi-frère du client a un diagnostic de Chorée de Huntington l'an dernier. Son père est décédé de cette maladie il y a longtemps. Le client a la même mère que son demi-frère mais pas le même père biologique. Est-il admissible ?	Oui	On ne tient pas compte des antécédents familiaux des demi-frères/sœurs.

Questions d'ordre général		
Tarif fumeur/non-fumeur		
Est-ce qu'on considère la chicha ou narguilé comme de la nicotine ?	Oui	Tout comme en vie régulière. Cependant, depuis le 20/06/2016, un utilisateur de marijuana qui par ailleurs ne consomme pas de produits de tabac est considéré comme non-fumeur.
Est-ce que la règle pour les cigares est la même qu'en vie régulière	Oui	On tolère 12 gros cigares/an.



Groupe financier

Peut-on tolérer la cigarette électronique s'il n'y a pas de nicotine dans le produit utilisé	Non	Aucune tolérance pour la cigarette électronique.
Maladies inflammatoires de l'intestin		
Est-ce qu'une personne traitée pour maladie de Crohn ou colite ulcéreuse est admissible ?	Oui	Il n'y a aucune question à propos de la maladie de Crohn dans le questionnaire, ni de la colite ulcéreuse.