



ASSURANCE MALADIES GRAVES

Exemple de script et autres outils

SCRIPT VISANT À FACILITER LA DISCUSSION

« Comme je vous l'ai indiqué lors de notre conversation téléphonique, je désirais vous rencontrer pour discuter avec vous d'un produit d'assurance maladie complémentaire qui devrait faire partie de la planification financière de chaque individu. L'assurance maladies graves. En avez-vous entendu parler? Que savez-vous de l'assurance maladies graves? *(Laissez-lui le temps de répondre.)*

Je crois que l'assurance maladies graves représente une partie importante d'une planification financière, parce qu'elle vous aide à prendre soin de vous et de votre famille pendant que vous êtes toujours en vie. Le risque de souffrir d'une maladie grave est plus qu'une réalité et, grâce aux progrès de la médecine, de plus en plus de gens y survivent.

Connaissez-vous quelqu'un qui a souffert d'une maladie grave? *(Laissez-lui le temps de répondre.)*

Si la personne répond oui...	Si la personne répond non...
<i>(Posez-lui quelques questions afin de découvrir les répercussions financières de la maladie grave.)</i>	CONSEIL : créez un scénario. Partagez quelques-unes des statistiques ci-dessous, ou mieux encore, relatez des histoires de gens que vous connaissez ayant souffert d'une maladie grave. Discutez de leurs défis financiers auxquels ils ont à faire face. Assurez-vous de préparer ces histoires.
Pensez-vous que cette personne a eu à faire face à des défis financiers? Était-elle en mesure de prendre congé pour son rétablissement ou a-t-elle eu à retourner au travail immédiatement?	Vous avez probablement vu les statistiques : <i>(Donnez deux statistiques. N'en faites pas la lecture tel un reportage de nouvelles!)</i> <ul style="list-style-type: none"> • 42 % des femmes et 45 % des hommes contracteront un cancer au cours de leur vie.¹ • Les pertes salariales annuelles des ménages pour cause de cancer s'élèvent à 17 729 \$ par personne. Généralement, une aidante ou un aidant voit ses heures ouvrables amputées de 23 %.² • Les maladies du cœur et les accidents vasculaires cérébraux (AVC) constituent les causes principales d'hospitalisation³ et sont la deuxième cause de décès⁴ au Canada. • Le Canada affiche le plus haut taux de sclérose en plaques au monde.⁵

La survie peut coûter cher. Nombreux sont ceux qui sont forcés à épuiser leurs économies ou à contracter d'autres dettes afin de pouvoir couvrir les frais d'un traitement et autres coûts associés au fait de vivre avec une maladie grave.

Pensez à votre propre situation. Si vous receviez le diagnostic d'une maladie grave, que serait votre première préoccupation financière?

(Donnez-lui le temps de répondre. Ne vous empressez pas de répondre aussitôt. Les gens ont besoin de l'entendre dans leurs propres mots et de leur propre voix. Si la personne ne peut trouver de réponse, posez quelques-unes des questions ci-dessous pour la faire réfléchir.)

Seriez-vous en mesure de :

- rembourser votre prêt hypothécaire ou même, d'effectuer vos paiements hypothécaires?
- payer des traitements spécialisés à l'extérieur du Canada?
- payer des soins à domicile?
- payer des modifications apportées à votre demeure et votre véhicule en vue d'améliorer leur accessibilité?
- payer le salaire d'une aide qui assure le fonctionnement de votre entreprise pendant votre rétablissement? *(dans le cas d'une personne propriétaire d'entreprise)*

Que se passe-t-il si vous ne pouvez vous permettre de prendre soin de votre plus grande préoccupation financière?

L'assurance maladies graves vous aide à éliminer ces tracas pour que vous puissiez vous concentrer sur votre rétablissement dans l'éventualité où une telle situation survient.

Voyons les options ensemble pour que vous puissiez choisir celle qui vous convient le mieux. D'accord?

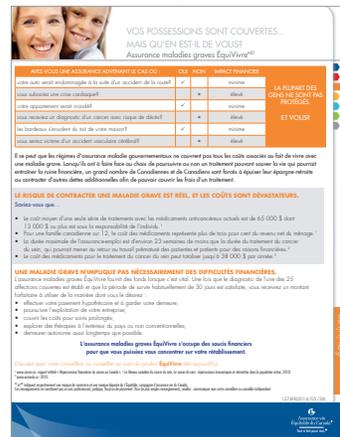


VOICI LE MATÉRIEL DE MARKETING QUI SAURA VOUS AIDER À DONNER DES CONSEILS JUDICIEUX À VOTRE CLIENTÈLE

Lorsque votre cliente ou votre client est d'accord pour discuter d'assurance maladies graves, il existe plusieurs outils à votre disposition pour vous aider à découvrir le besoin, présenter une solution et déterminer le montant nécessaire d'assurance maladies graves.



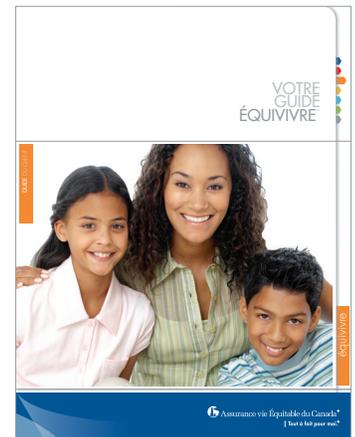
Protégez ce qui compte le plus dans votre vie (liste de contrôle) (n° 1286FR)



Dépliant sur les exemples de taux de prime (n° 1274FR)



Quel est le montant d'assurance dont vous avez besoin? (calculateur en ligne)



Votre guide ÉquiVivre (guide du client) (n° 1258FR)

ASSURANCE MALADIES GRAVES POUR ENFANTS

Lorsque becquer bobo ne suffit pas

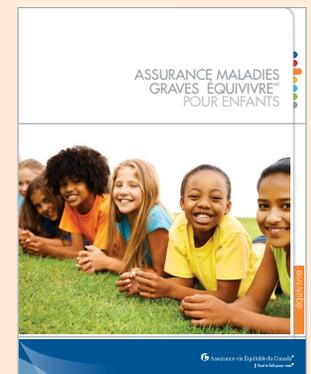
Une fois que les parents souscrivent une assurance maladies graves pour eux-mêmes, discutez du besoin d'une assurance pour leurs enfants également.

« Bien qu'aucun parent ne veuille considérer la possibilité que son enfant tombe malade, la réalité est que cela se produit beaucoup plus souvent qu'on ne le pense. Si cela devait arriver à votre famille, souhaiteriez-vous, ou votre conjointe ou conjoint, prendre congé pour être au chevet de votre enfant pendant ses traitements et son rétablissement? Quelle en serait la répercussion sur votre situation financière et votre capacité à couvrir non seulement les dépenses du quotidien, mais aussi les coûts liés aux médicaments? »

La brochure intitulée « *L'assurance maladies graves ÉquiVivre pour enfant* (n° 1287FR) » relate l'histoire de toute une famille affectée sur différents aspects, sur le plan financier et émotionnel également, lorsque la maladie frappe un enfant. Racontez cette histoire, ou une de vos histoires, pour aider votre cliente ou client à prendre conscience du besoin d'une assurance maladies graves pour leurs enfants.

Le produit ÉquiVivre peut fournir des fonds afin de vous aider à :

- couvrir les dépenses pour permettre à un parent de prendre congé et d'être avec leur enfant.
- payer un service de relève pour que les parents puissent partager leur temps avec les autres enfants de leur famille.
- continuer d'épargner pour des vacances en famille, l'éducation de leurs enfants ou leur propre retraite.



RÉSERVÉ AUX CONSEILLERS

¹ Comité consultatif de la Société canadienne du cancer sur les statistiques du cancer. Statistiques canadiennes sur le cancer 2016.

² Répercussions financières du cancer au Canada - Appel à l'action et www.canceraction.ca.

³ Rapport sur la santé des Canadiens 2016, Fondation des maladies du cœur et AVC.

⁴ Données de 2012-2013 du Système national de surveillance des maladies chroniques (SNSMC) de l'Agence de la santé publique du Canada.

⁵ Fédération internationale de la sclérose en plaques, carte du monde de la sclérose en plaques (Atlas 2013).