

La Garantie d'assistance pour Soins intensifs

Les bons médecins. Les bonnes décisions. Les bons soins.

En tant que titulaire d'une police Prestation du vivant de BMO Assurance, vous avez accès aux services d'assistance pour soins intensifs suivants offerts par Best Doctors. Best Doctors vous offre un éventail de services d'assistance allant de la prestation de conseils médicaux de base à l'examen exhaustif de votre dossier médical et de votre programme de traitement*.

InterConsultation ^{MCT}

Best Doctors procédera à une revue en profondeur de votre dossier médical et à une nouvelle vérification de votre pathologie afin d'établir ou de confirmer le diagnostic et le meilleur plan de traitement. Un expert de Best Doctors vous fera parvenir un rapport médical exhaustif ainsi que ses recommandations, que vous pourrez transmettre à votre médecin.

LeBonSpécialiste ^{MCT}

Best Doctors lancera une recherche personnalisée dans sa base de données, en tenant compte de vos critères et de vos préférences géographiques et vous recommandera les médecins spécialistes chevronnés au Canada qualifiés pour prendre en charge votre problème de santé[†]. Nous prendrons également contact avec les spécialistes pour nous assurer qu'ils acceptent de nouveaux patients.

SoinsHorsCanada ^{MCT}

Si vous avez besoin d'un traitement médical à l'étranger, un représentant de Best Doctors lancera une recherche dans sa base de données mondiales constituée de 53 000 spécialistes désignés par des pairs afin de trouver les experts les plus pertinents en fonction de vos besoins[†].

* Chaque personne est responsable des frais liés au traitement, aux déplacements et à l'hébergement.

Services médicaux 360^o ^{MD†}

Best Doctors vous aidera à naviguer dans le système de santé canadien en vous fournissant de l'information et des ressources médicales, un soutien individuel et un encadrement de la santé personnalisé pour un large éventail de problèmes de santé – pas uniquement les maladies graves. Un simple appel vous permet d'établir le contact avec un représentant de Best Doctors, qui peut vous donner l'information nécessaire pour prendre des décisions éclairées en matière de santé.

Les services prévus par la Garantie d'assistance pour soins intensifs sont également offerts aux membres de votre proche famille et de votre famille élargie, y compris votre conjoint et vos enfants, vos parents, vos frères et sœurs, ainsi que les parents et les frères et sœurs de votre conjoint. Les membres de votre famille élargie peuvent accéder à ce service une fois par période de trois ans sans pour autant vous priver d'accès si vous recevez un diagnostic de trouble médical couvert.

Les services de la garantie d'assistance pour soins intensifs sont fournis par :



[†] Les frais liés aux soins médicaux, aux déplacements et à l'hébergement à l'égard des services FindBestDoc et FindBestCare sont à la charge du membre.

^{MD†MCT} BestDoctors, InterConsultation, LeBonSpécialiste, SoinsHorsCanada et Services médicaux 360^o, ainsi que le logo de croix étoilée, sont des marques de commerce ou des marques déposées de Best Doctors, Inc., utilisées sous licence.

BMO Assurance n'accepte aucune responsabilité pour la fourniture des services décrits dans la présente brochure, ni pour la nature ou la qualité des services fournis par Shepell•fgi ou Best Doctors. BMO Assurance se réserve le droit de changer de fournisseur de services, de modifier la nature des services ou d'interrompre l'accès à ces services en tout temps sans préavis, sauf indication contraire au libellé de la police.

[†]BMO Assurance n'offre les services que sur la base d'un renvoi et n'exigera aucun frais pour les services fournis. Shepell•fgi et Best Doctors n'exigeront aucun frais pour les services qu'ils fournissent. Vous pourriez toutefois engager des frais supplémentaires pour des services ou pour des fournisseurs qui vous sont recommandés par Shepell•fgi ou par Best Doctors. Vous engagez ces frais à votre propre discrétion et BMO Assurance n'est aucunement responsable de les régler.

Notre engagement envers vous

BMO Société d'assurance-vie, une entité de BMO Groupe financier, apprécie l'occasion de vous aider à combler vos besoins financiers. Nous nous engageons à respecter et à protéger la confidentialité des renseignements personnels que vous nous confiez. Il est important que vous sachiez quels sont les renseignements que nous recueillerons, comment nous les utiliserons et qui pourrait en prendre connaissance.

Veillez consulter la rubrique Confidentialité sur www.bmoassurance.com pour connaître notre politique à cet égard.

Pour obtenir de plus amples renseignements à propos de BMO Assurance ou de nos produits, veuillez communiquer avec votre conseiller en assurance ou avec nous, au 1-877-742-5244.

Communiquez avec votre conseiller financier dès aujourd'hui pour obtenir de plus amples renseignements sur comment tirer profit de cette puissante stratégie.



BMO Société d'assurance-vie
60, rue Yonge, Toronto (Ontario) Canada M5E 1H5
1-877-742-5244

L'information contenue dans cette publication ne constitue qu'un résumé de nos produits et services. Elle peut fournir des valeurs prévues établies en fonction d'un ensemble d'hypothèses. Les résultats réels ne sont pas garantis et peuvent varier. Veuillez vous référer au contrat de police d'assurance approprié pour obtenir des détails sur les modalités, les avantages, les garanties, les restrictions et les exclusions. La police qui vous est remise prévaut. Chaque titulaire de police a une situation financière qui lui est propre. Il doit donc obtenir des conseils fiscaux, comptables, juridiques ou d'autres conseils sur la structure de son assurance, et les suivre s'il les juge appropriés à sa situation particulière. BMO Société d'assurance-vie n'offre pas de tels conseils à ses titulaires de police ni aux conseillers en assurance.

Le contenu de cette présentation provient de sources que nous croyons fiables; nous ne pouvons toutefois pas en garantir l'exactitude.

Assureur : BMO Société d'assurance-vie

^{MD} Marque de commerce déposée de la Banque de Montréal, utilisée sous licence.

367F (2014/07/01)

Services d'assistance Prestation du vivant



Votre bien-être et votre rétablissement sont votre priorité aujourd'hui...et à tous les jours.

aide précieuse

Vous trouverez toujours de l'aide au bout de la ligne : des réponses confidentielles aux questions les plus privées de la vie – fournies par Shepell-fgi, le principal programme d'assistance personnelle au Canada.

Garantie d'assistance pour Soins intensifs

Accédez à des renseignements médicaux et à des services liés à la maladie grave au moment où vous en avez le plus besoin – **des services offerts par Best Doctors^{MD}**, un chef de file mondial du domaine de la référence des meilleurs conseils et soins médicaux aux gens. Les membres de votre famille immédiate, notamment votre conjoint et vos enfants, ont accès à ces services en tout temps.

De plus, une fois tous les trois ans, les membres de votre famille élargie, y compris vos parents, vos frères et sœurs et les parents et frères et sœurs de votre conjoint pourront également accéder GRATUITEMENT à ces services sans pour autant vous empêcher d'y accéder au diagnostic d'un trouble médical couvert.

Une ressource fiable, personnalisée – et strictement confidentielle – pour vous et votre famille – **le tout sans frais supplémentaires pour les clients titulaires de polices Prestation du vivant de BMO Assurance.**



aide précieuse

Un service novateur offert aux titulaires de polices d'assurance contre la maladie grave de BMO^{MD} Assurance.

Vous et votre famille pourrez compter sur le service Aide précieuse. Une voix sympathique vous guidera au téléphone vers des services sociaux et communautaires fiables. Ce programme d'accompagnement peut vous fournir des renseignements sur les problèmes, les risques et les plans d'action liés à la santé. C'est une bibliothèque de santé en ligne à laquelle vous pouvez accéder en tout temps. C'est la présence réconfortante d'un conseiller professionnel lorsque vous devez composer avec une maladie ou une perte.

Des réponses confidentielles aux questions les plus personnelles de votre quotidien.

Encadrement de la santé

Vous obtiendrez de l'aide personnalisée pour une variété de problèmes de santé et de risques pour la santé. Du personnel infirmier autorisé et spécialisé en santé du travail sera à votre disposition pour répondre à vos questions liées à la santé, et vous aidera à élaborer des plans de réduction des risques et des plans d'action pour atteindre vos objectifs.

Soins aux enfants

Lorsqu'il s'agit de trouver de l'aide pour les enfants, vous pouvez compter sur un sympathique conseiller de soins pour personnes à charge qui saura vous offrir des conseils personnalisés et attentionnés. Vous aurez accès à des ressources et à des recommandations sur une foule de sujets en passant par les soins prénataux et le soutien aux parents, jusqu'au tutorat et à l'aide pour les enfants avec des besoins particuliers.

Conseils nutritionnels pour un mode vie plus sain

Le chemin vers le bonheur et un mode de vie plus sain commence par les aliments que vous consommez. Des diététistes professionnelles n'attendent que l'occasion de vous fournir des conseils sur des besoins alimentaires particuliers et de vous aider à composer avec la maladie grave ou chronique.

Assistance pour cesser de fumer

Les primes plus élevées versées pour souscrire de l'assurance vie et les troubles médicaux associés à la cigarette peuvent avoir un effet dévastateur sur votre vie et celle de votre famille. Accédez à du soutien en ligne dans le cadre du Programme d'abandon du tabac et débarrassez-vous de cette mauvaise habitude. Les clients ayant reçu un diagnostic de trouble médical couvert peuvent également accéder à des conseillers professionnels.

Soins aux personnes confinées à domicile

Vous avez peut-être besoin d'aide pour prendre soin d'un être cher souffrant de la maladie d'Alzheimer ou de soins particuliers à votre sortie de l'hôpital. Comment trouver la bonne personne ? Téléphonnez nous pour vous entretenir avec un conseiller avisé et bienveillant, lequel vous exposera les choix qui s'offrent à vous et vous aidera à y voir clair pour prendre la meilleure décision qui soit.

Composer avec la maladie et la perte

Nous vous offrons un soutien réconfortant et professionnel pour vous aider à gérer la tension qui accompagne les événements bouleversants de la vie. Dorénavant, vous pouvez vous assurer que vous et votre famille obtiendrez les conseils et l'aide dont vous avez besoin pour faire face au choc émotif lié à une maladie grave ou au décès. Vous pouvez accéder par téléphone ou par Internet aux services de conseillers d'Aide précieuse 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en 140 langues.

Le réseau de conseillers regroupe des psychologues, des travailleurs sociaux cliniques et des spécialistes en pédagogie avancée, lesquels travaillent en équipe – sans aucun frais¹ pour la famille – pour vous aider, vous et les personnes qui vous sont chères, à traverser une période de perte et de deuil.

Recherche de conseils et de réponses en matière de santé et de bien-être sur Internet

Les conseils médicaux abondent sur l'Internet, mais ils ne sont pas tous fiables. Dorénavant, vous pourrez accéder à une source fiable en ligne – la bibliothèque de ressources de santé et de bien-être – laquelle renferme des articles faisant autorité, des liens à d'autres sites Internet pratiques, des outils pour vous aider à vivre votre vie en meilleure santé et plus heureux ... et même un outil de localisation pour trouver des services sociaux et communautaires près de chez-vous.

Les services d'aide précieuse sont fournis par :

Shepell-fgi
travail. santé. vie.

¹ Shepell-fgi est une marque de commerce déposée de HRCO Inc., une société commerciale constituée en vertu des lois de la province de l'Ontario.