

Directive signature électronique

Chez Beneva, nous sommes fiers de nos normes élevées en matière de conformité des documents. Nous procédons régulièrement à la révision de toutes nos procédures internes pour simplifier vos affaires avec nous et assurer la protection juridique de toutes les parties concernées.

Ce niveau de conformité sert à assurer une sécurité maximale et à réduire les risques de litige et de non-conformité, tant pour nous que pour nos réseaux de distribution. Essentiellement, la directive de conformité des documents est en place pour protéger nos clients, nos courtiers, nos AGG partenaires et Beneva.

Beneva a évalué les solutions de signature électronique énumérées ci-dessous et les a approuvées à condition qu'elles soient utilisées correctement. Il convient de noter que plusieurs de ces solutions comportent divers paramètres qui peuvent avoir une incidence sur la conformité du document et des signatures. Par conséquent, l'utilisation de l'une de ces solutions ne garantit pas à elle seule l'acceptation du document par Beneva.

Solutions

- Adobe Sign
- Authentisign
- DocHub
- DocuSign
- Dropbox Sign
- eSign
- eZsign
- Formstack Sign
- Foxit eSign
- iGeny
- Notarius
- OneSpan
- Zoho

Notez que l'utilisation de toute autre plateforme de signature électronique qui ne répond pas à nos critères de sécurité peut entraîner le refus d'un document.

Lorsque nous évaluons la conformité d'une signature électronique, nous vérifions les éléments suivants :

Authenticité de la signature

La signature est-elle authentique? Comment pouvons-nous prouver que c'est vraiment le (la) signataire qui a signé le document?

En démontrant que seul(e) le (la) client(e) peut avoir signé le document, comme avec l'adresse de courriel fournie par le (la) client(e) sur le formulaire ou une authentification à deux facteurs par SMS.

Intégrité du document – verrouillage du document

Le document a-t-il été modifié avant l'une des signatures ou après avoir été signé? Le document peut-il être modifié après sa signature? Le format du document a-t-il été modifié?

Nous pouvons vérifier cet aspect lorsque la solution de signature électronique appose un sceau de sécurité sur le document après la réception de toutes les signatures.

Preuve d'authenticité et d'intégrité

Le document signé électroniquement contient-il toutes les métadonnées (adresse IP, marquage de la date et de l'heure et renseignements d'identification) requises nous permettant, au besoin, de prouver l'authenticité des signatures ou l'intégrité des documents? Les métadonnées ont-elles été modifiées? Un document de preuve distinct contenant les métadonnées doit-il accompagner le document?

Sécurité

La solution de signature électronique garantit-elle la sécurité de l'information? Vérifiez que la plateforme de signature électronique utilise un chiffrement fort des données en transit et inactives, en plus de stocker les données dans un volume de base de données chiffré pour assurer l'utilisation d'un canal chiffré pour toutes les communications.

Consultez ce document au besoin, car nous l'actualiserons en fonction de l'évolution et du renforcement de notre directive de signature électronique d'entreprise. Nous vous remercions de votre partenariat et de votre soutien continu.

Pour de plus amples renseignements, lisez l'article de blogue [La liste de contrôle de sécurité E-Signature ultime](#).

L'équipe de direction de Beneva

beneva