

Police Rétablissement d'une maladie grave

Les garanties et les services dont vous avez besoin pour vous concentrer sur votre rétablissement



Nos services d'assistance[†] : un soutien bien plus complet qu'un simple chèque d'indemnisation

En optant pour nos services, vous bénéficierez des garanties et des services dont vous avez besoin pour vous concentrer sur votre rétablissement. La police Rétablissement d'une maladie grave^{mc} de RBC Assurances[®] vous procure une protection financière en cas de maladie grave ou de blessure. Mais la protection offerte va plus loin. En effet, notre police prévoit aussi un soutien psychologique, par l'entremise de *services d'aide* très utiles, qui mettent des ressources à votre disposition, pour vous aider, vous et votre famille, durant toute la période de rétablissement.

Voici les trois services auxquels vous avez accès dans le cadre des services d'aide :

- **Best Doctors[†]** — Accès aux meilleurs spécialistes au monde.
- **Aide pour les activités de la vie quotidienne** — Information sur les services qui pourraient vous aider à accomplir les actes de la vie quotidienne.
- **Approche holistique de la guérison** — Accès au soutien dont vous et votre famille avez besoin pour surmonter la peur et l'anxiété associées à une maladie grave.

Ces services très complets vous procurent les ressources et le soutien dont vous avez besoin lorsque vous êtes aux prises avec une maladie grave, ce qui vous permet de vous consacrer entièrement à votre rétablissement.

Qu'est-ce que Best Doctors ?

Best Doctors est le chef de file mondial de l'accès aux meilleurs soins de santé. Grâce à sa base de données de plus de 50 000 médecins reconnus les meilleurs par des spécialistes de haut niveau, Best Doctors offre un accès rapide aux meilleures connaissances dans le domaine médical et procure la tranquillité d'esprit à des millions de gens dans le monde lorsqu'ils sont aux prises avec une maladie grave. Les services de Best Doctors, offerts dans le monde entier, portent assistance à plus de 15 millions de personnes dans 30 pays.

À titre de titulaire de la police Rétablissement d'une maladie grave de RBC Assurances, vous aurez accès à l'information et aux soins médicaux de pointe, grâce à notre partenariat avec Best Doctors, Inc.

Que vous présentiez une demande de règlement ou non, vous avez droit, sans frais la première fois, aux services de Best Doctors. Vous pouvez également bénéficier d'un accès illimité, tout en ayant droit à des réductions importantes. Bien entendu, le recours aux services de Best Doctors est facultatif et vous pouvez faire appel à ces services dès que la police a été établie.

Best Doctors vous offre une gamme de services

InterConsultation*

Les spécialistes de renommée mondiale de Best Doctors effectuent un examen minutieux de vos dossiers médicaux afin de confirmer que le bon diagnostic a été posé et que les recommandations sur le traitement sont appropriées. Vous et votre médecin bénéficiez des connaissances des meilleurs spécialistes médicaux et de l'encadrement et du soutien offerts par les conseillers personnels de Best Doctors.

Votre conseiller personnel, qui est un infirmier autorisé, rassemble vos antécédents médicaux et obtiennent vos dossiers médicaux en votre nom, y compris les résultats de tests diagnostics et le profil pathologique. Une équipe pluridisciplinaire de médecins affiliés à l'université de Harvard effectue un examen minutieux de vos dossiers médicaux. Le profil pathologique est effectué de nouveau. Une fois cette première étape terminée, l'équipe affiliée à l'université de Harvard déterminera quel est le spécialiste le plus qualifié du réseau mondial de Best Doctors pour prendre une décision finale à propos de votre diagnostic et de votre traitement.

Au cours des 20 dernières années, Best Doctors a examiné des dizaines de milliers de dossiers et a modifié 22 % des diagnostics et 61 % des plans de traitement des dossiers examinés.

FindBestDoc*

Best Doctors trouvera un spécialiste pour vous, si vous n'en avez pas déjà un, et vous aidera à vous diriger vers le spécialiste, à obtenir un rendez-vous et à faire des réservations pour votre hébergement, si vous devez vous déplacer à l'extérieur de votre ville. Best Doctors vous fournira une liste des médecins spécialistes de votre affection dans votre région. Votre conseiller personnel communiquera avec des médecins affiliés aux institutions médicales les plus réputées au monde afin de déterminer quel est le meilleur fournisseur de soins pour traiter votre affection.

FindBestCare*

Bien que Best Doctors s'efforce de travailler au sein du système de santé canadien. Si des soins à l'étranger sont nécessaires, il pourra accéder à des services hospitaliers et à des médecins à des taux réduits et veillera à envoyer les renseignements essentiels aux spécialistes médicaux concernés. Si vous avez opté pour des soins prodigués à l'extérieur de la province, Best Doctors s'occupera des réservations et de l'hébergement.

En quoi consiste l'aide pour les activités de la vie quotidienne ?

Une maladie grave peut présenter des défis qui vont bien au-delà du besoin de ressources financières. Les activités simples de la vie quotidienne peuvent vous sembler difficiles, voire impossibles, durant une maladie grave.

Lorsque vous avez besoin d'aide pour les activités de la vie quotidienne, les services d'aide sont là pour vous faciliter l'existence.

Qui fournit les services d'assistance à la vie quotidienne ?

Les services d'assistance à la vie quotidienne sont fournis par Ceridian, un chef de file mondial en matière d'information, de programmes d'aide aux employés et de services de bien-être, œuvrant dans 39 pays. Comptant plus de 40 000 sociétés clientes au Canada, les services de ressources humaines de Ceridian touchent trois millions de personnes d'un océan à l'autre.

Un simple appel suffit pour obtenir l'information et le soutien dont vous avez besoin afin de continuer à accomplir, avec le moins de perturbation possible, les activités de la vie quotidienne. Un conseiller ayant reçu une formation spécialisée, aussi connu sous le nom de moniteur de soins, est disponible jour et nuit afin de mener des recherches personnalisées et de trouver la réponse à vos questions. Votre moniteur de soins vous donnera également accès aux ressources locales qui vous aideront à accomplir diverses activités de la vie quotidienne.

Obtenez l'aide dont vous avez besoin

Une fois votre demande de règlement pour maladie grave acceptée, vous devenez automatiquement admissible à l'assistance à la vie quotidienne. Vous bénéficierez de l'accès illimité à un moniteur de soins qui élaborera un plan

Comment communiquer avec Best Doctors

Pour communiquer avec Best Doctors, il faut composer le numéro sans frais **1 888 DOCTORS (1 888 362-8677)**. Avant d'appeler, assurez-vous d'avoir à portée de main votre numéro de police Rétablissement d'une maladie grave de RBC Assurances.

En communiquant avec Best Doctors, vous pourrez parler à un conseiller personnel assigné à votre dossier, un infirmier ou une infirmière autorisés, qui vous offrira son soutien tout au long du processus.

À chaque fois que vous aurez une question à poser, vous pourrez communiquer avec votre conseiller personnel qui assurera la liaison entre vous et les médecins qui étudient votre dossier et, vous tiendra au courant de la situation.

d'action avec vous afin que vous puissiez faire face à toute préoccupation quotidienne et que vos besoins soient satisfaits.

Même si vous ne savez pas ce dont vous avez besoin, votre moniteur de soins a l'expérience de ce genre de situation et une fois qu'il comprend bien votre situation personnelle, il est en mesure d'élaborer un plan pour vous.

Le soutien pour diverses préoccupations quotidiennes

L'aide de votre moniteur de soins peut porter sur de nombreux aspects, notamment :

- la recherche de services de garde d'enfants et de services aux aînés ;
- l'organisation du transport ;
- la prise de rendez-vous ;
- les achats et services ;
- la recherche d'occasions de rencontres sociales et récréatives ;
- l'accès à des bulletins de renseignements et à d'autre source d'information ;
- le maintien de l'autonomie ;
- l'accès à des organismes de soutien.

Selon votre situation, vous pourriez vouloir communiquer avec la Société canadienne du cancer, la Fondation des maladies du cœur ou la Société de la sclérose en plaques, des ressources précieuses pour les patients en voie de rétablissement.

En quoi consiste le service Approche holistique de la guérison?

Un diagnostic de cancer ou de toute autre maladie grave peut vous bouleverser profondément, vous, votre famille et vos amis. Face à ce malheur, vous pouvez certainement faire certaines choses qui vous aideront, vous et votre famille, à mieux vous adapter à la situation. La découverte d'une source de soutien psychologique permet souvent un rétablissement plus rapide et moins ardu.

En quoi consiste le programme La voie de la guérison ?

L'Approche holistique de la guérison aussi connu sous le nom La voie de la guérison, vient efficacement en aide aux survivants du cancer depuis plus de vingt ans. Ce

programme d'autoassistance à la guérison enseigne aux patients comment gérer le stress causé par la maladie. Les outils fournis dans le cadre de ce programme peuvent facilement être utilisés pour de nombreuses autres maladies graves et ils sont considérés comme un complément efficace au traitement médical conventionnel. En effet, d'après une recherche récente, un tel soutien psychologique peut améliorer la qualité de vie et, dans certains cas, aider les personnes atteintes du cancer à vivre plus longtemps.¹

Les outils nécessaires pour affronter la situation

Le programme La voie de la guérison enseigne aux survivants d'une maladie grave des techniques précises qu'ils peuvent utiliser pour exercer un meilleur contrôle sur leur vie pour tout ce qui touche leur maladie.

Parmi ces techniques, on retrouve notamment la relaxation, la visualisation, le contrôle de la pensée et la tenue d'un journal. De la même façon que les athlètes professionnels utilisent la visualisation pour améliorer leur performance, le survivant d'une maladie grave peut utiliser son esprit pour améliorer son état émotionnel et favoriser son rétablissement physique.

La trousse complète du programme La voie de la guérison comprend les outils suivants :

- Le livre *The Healing Journey* du Dr Alastair Cunningham, psychologue clinicien lui-même survivant du cancer, qui a développé le programme.
- Des cassettes vidéo, comprenant la présentation du programme, une série de séances mettant chacune l'accent sur un aspect différent de la voie de la guérison et des entrevues avec différents participants du programme qui témoignent de leur expérience.
- Des cassettes audio pour vous aider dans l'apprentissage et la pratique des exercices.
- Un cahier comprenant des explications détaillées sur tous les aspects du programme.
- L'accès à un site Web et à des séances de clavardage au cours desquelles vous pourrez vous entretenir avec d'autres survivants du cancer et des professionnels qualifiés, comme le Dr Alastair Cunningham.

Renseignez-vous dès aujourd'hui sur la police Rétablissement d'une maladie grave

Votre conseiller en assurance peut vous aider à étudier les différentes possibilités parmi lesquelles vous trouverez la formule d'assurance qui répond à vos besoins et à votre budget. Il peut aussi vous aider à mieux connaître nos services d'aide uniques.



À propos de RBC Assurances

RBC Assurances, par l'intermédiaire de ses filiales d'exploitation, notamment la Compagnie d'assurance vie RBC, offre une vaste gamme de produits d'assurance vie, maladie, voyage, habitation, auto et réassurance, de même que des services d'assurance crédit et entreprise, à plus de cinq millions de clients en Amérique du Nord. Chef de file dans le secteur des assurances individuelles à prestations du vivant au Canada et l'un des principaux producteurs d'assurance vie au Canada, RBC Assurances offre une gamme complète de solutions d'assurance vie et maladie individuelles et collectives, notamment des assurances vie temporaire, vie universelle, collectives, invalidité, maladies graves, soins de longue durée ainsi que des fonds distincts.

Ces produits sont distribués par l'intermédiaire de plus de 17 000 courtiers indépendants affiliés à des groupes de producteurs, des sociétés de planification financière et des maisons de courtage, ainsi que par vente directe et par un réseau de producteurs de carrière. Pour en savoir davantage, visitez le site www.rbcassurances.com.

Pour en savoir davantage, consultez dès aujourd'hui votre conseiller en assurance.



RBC Assurances®

Assureur : Compagnie d'assurance vie RBC

* Marques déposées de la Banque Royale du Canada. ^{mc} Marque de commerce de la Banque Royale du Canada. Utilisées sous licence.

¹ Les services d'assistance complètent la police Rétablissement d'une maladie grave de RBC Assurances. Ces services sont actuellement offerts par Best Doctors, Inc., Ceridian Inc. et The Healing Journey/PMH Foundation. RBC Assurances n'offre aucune garantie quant à la disponibilité de ces services. RBC Assurances se réserve le droit de modifier ou de mettre fin à ces services à tout moment et sans préavis.

² Best Doctors et les autres marques de commerce citées sont des marques de commerce utilisées sous licence de Best Doctors.

³ Pour avoir accès à un spécialiste canadien, il faut une recommandation de la part de votre médecin traitant.

⁴ Il vous incombe de régler les frais liés au traitement médical, au déplacement ou à l'hébergement recommandés par les services FindBestDoc et FindBestCare.

⁵ Cunningham, A.J., Phillips, C., Lockwood, G.A., Hedley, D. et Edmonds, C.V.I. (2000), Association of involvement in psychological self help with longer survival in patients with metastatic cancer: An exploratory study. *Advances in Mind-Body Medicine*, 16:276-294.