



## SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT

Des conseils d'experts offerts 7 jours sur 7.

**1 866 533-3538**  
514 875-3538



ASSURANCE SOINS  
DE LONGUE DURÉE



### À PROPOS DE DESJARDINS ASSURANCES

Desjardins Assurances est une composante du Mouvement Desjardins, le sixième plus important groupe financier au Canada. Desjardins Assurances se classe au premier rang des assureurs de personnes au Québec et parmi les cinq premiers au Canada. Spécialisée en assurance vie, en assurance santé et en épargne-retraite, tant individuelles que collectives, l'entreprise emploie près de 4 100 personnes et a des bureaux dans plusieurs villes du pays dont Vancouver, Calgary, Winnipeg, Toronto, Ottawa, Montréal, Québec, Lévis, Halifax et St. John's.

Pour mieux nous connaître :  
[desjardinsassurancevie.com](http://desjardinsassurancevie.com)

## SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT

*Vie Autonome* <sup>MC</sup>  
Rente Soins de longue durée

VIE *Option  
autonomie*



**Desjardins**  
Assurances

VIE • SANTÉ • RETRAITE

Coopérer pour créer l'avenir

Desjardins Assurances désigne Desjardins  
Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

MC Marque de commerce propriété de Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie



Ce document est imprimé sur du papier Rolland Enviro.

100 %

05041P03 (15-11)



**Desjardins**  
Assurances

VIE • SANTÉ • RETRAITE

Coopérer pour créer l'avenir

## NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS

Dès l'entrée en vigueur de votre contrat Vie Autonome, vous bénéficiez gratuitement de l'accompagnement d'experts qui vous guident et vous aident en divers domaines.

**Les services d'accompagnement** vous permettent de :

- faire face plus aisément aux diverses situations de votre vie quotidienne ;
- mieux traverser les moments plus difficiles.



## SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT

### AU FIL DES JOURS...

Au bout du fil et en tout temps, vous obtenez des conseils et des renseignements concernant votre santé et celle de votre famille et votre habitation.

#### VOTRE SANTÉ

Des infirmières répondent à vos questions concernant la santé, le mode de vie, la vaccination, la mise en forme et la diététique. Elles vous renseignent sur les ressources offertes près de chez vous.

#### VOTRE HABITATION

Des professionnels vous dirigent vers des ressources locales de qualité pour l'entretien et les réparations de votre propriété ou pour les situations d'urgence.

### ... ET DANS LES MOMENTS PLUS DIFFICILES

En cas de perte d'autonomie, d'autres services d'accompagnement, **pour vous et vos proches**, s'ajoutent à ceux qui vous sont déjà offerts. Ces services vous aideront à mieux vivre cette situation nouvelle.

#### VOTRE BIEN-ÊTRE PSYCHOLOGIQUE

Des spécialistes en relation d'aide seront à votre écoute et à celle des membres de votre famille. Vous pourrez vous confier et parler de la situation que vous vivez et des difficultés que vous éprouvez.

#### VOTRE RÉSEAU D'AIDE

Des professionnels vous guideront dans vos démarches en vue de recevoir des soins à domicile, de trouver de l'aide ménagère ou, encore, de repérer un centre de soins de longue durée approprié à vos besoins.

#### VOTRE SERVICE PERSONNALISÉ

Des experts analyseront vos besoins et prendront en charge l'ensemble du processus : détermination de vos besoins, communication avec les services de santé, conclusion d'ententes avec des fournisseurs de soins à domicile, démarches en vue de votre admission dans un centre de soins de longue durée, etc.

Les services d'accompagnement ne sont pas une obligation contractuelle de Desjardins Assurances.